

Obchodné podmienky

(ďalej len "VOP")

v zmysle § 1751 ods. 1 zákona č. 89/2012 Z. z., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov

(ďalej len "Občiansky zákonník")

Predajca:

Krmné směsi Kvídera s.r.o.,

IČO: 03506240,

se sídlom č.p. 328, 332 04 Nezvěstice

zapísaná v obchodnom registri vedenom u Krajského soudu v Plzni pod sp.zn.: C 30344

(ďalej len "predávajúci")

Kontakty:

Tel.: +420 602 830 823 - Telefonické objednávky, otázky týkajúce sa tovaru (v pracovnej dobe)

+420 724 981 414 - Doručovanie a spracovanie objednávok cez e-shop

+420 728 524 028 - Veľkoobchodné ceny, reklamácie, technická podpora a odbornosť poradenstvo

E-mail: kvideraLukas@seznam.cz

Dátová schránka: icsrhwy

Preambula

Tieto VOP upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim v súvislosti s rokovaniami o uzavretí kúpnej zmluvy niektorým zo spôsobov komunikácie na diaľku, spôsob uzatvorenia kúpnej zmluvy prostriedkom komunikácie na diaľku, plnenie na základe akýmkoľvek spôsobom uzatvorenej kúpnej zmluvy, prípadné odstúpenie od kúpnej zmluvy a nároky z vadného plnenia.

1. Vymedzenie pojmov

V rámci týchto VOP sa rozumejú:

Predajca – Krmné směsi Kvídera s.r.o., IČO: 03506240, so sídlom 328, 332 04 Nezvěstice, zapísaný v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Plzni pod sp.zn.: C 30344

Kupujúci – akákoľvek právnická alebo fyzická osoba bez ohľadu na to, či je spotrebiteľ alebo nespotrebitel'

Spotrebiteľ - Spotrebiteľ je každá osoba, ktorá mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania, uzavrie zmluvu s podnikateľ alebo s ním inak obchoduje.

Tovar – je akýkoľvek hnutelný majetok (napr. krmivo pre zvieratá), ktorého predaj ponuky v rámci svojich predajných kanálov

Predajný kanál – predajný kanál znamená akékoľvek miesto alebo spôsob, akým Predávajúci ponúka na predaj tovar, t. j. najmä predajný sklad na balíku

ul. 792, katastrálne územie Spálené Poříčí, 335 61, Spálené Poříčí, e-shop na adrese
Adresa <https://www.krmnezmesikvidera.sk/>.

Len v rámci Českej republiky je predajným kanálom aj telefonické objednávanie prostredníctvom telefónneho čísla zverejneného na tento účel na adrese <https://www.krmnezmesikvidera.sk/>. Tento spôsob objednávania funguje len pre etablovaných zákazníkov.

Miesto dodania – územie Českej republiky, územie Spolkovej republiky Nemecko alebo územie Slovenská republika

E-shop - je webová aplikácia na adrese <https://www.krmnezmesikvidera.sk/> zvyknuté predaj tovaru.

2. Úvodné ustanovenia

- [1] Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je Tovar, uzatvorený Predávajúcim s jednotlivými Kupujúcimi prostredníctvom predajného kanála, v súlade s § 1751 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- [2] Účelom týchto VOP je vymedziť rozsah práv a povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy voči predávajúcemu a kupujúcemu. Ustanovenia odchyľujúce sa od VOP je možné dohodnúť v kúpnej zmluve. Odlišné ustanovenia v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami VOP. Vzťahy neupravené kúpnu zmluvou alebo VOP sa riadia právnym poriadkom Českej republiky, najmä zákonom č. 89/2012 Z. z., občiansky zákonník. Ak je kupujúcim spotrebiteľ, vzťahy vyplývajúce z kúpnej zmluvy a vzťahy súvisiace s touto zmluvou sa tiež riadia zákonom č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa.
- [3] Znenie VOP môže predávajúci zmeniť alebo doplniť. Nové znenie VOP platí vždy pre kúpne zmluvy uzatvorené po zverejnení nového znenia VOP.
- [4] Tieto VOP obsahujú všetky informácie, ktoré je predávajúci zo zákona povinný zverejniť alebo oznámiť kupujúcemu, alebo aspoň odkaz na miesto, kde sa tieto informácie nachádzajú.

3. Oznámenie predávajúceho kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, pred uzavretím zmluvy s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku

- [5] V prípade, že je kúpna zmluva uzatvorená s kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom, prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, predávajúci poskytne spotrebiteľovi informácie v súlade s ustanoveniami § 1820 Občianskeho zákonníka pred predložením záväznej ponuky:
 - a) informácie o hlavných vlastnostiach a povahe tovaru sú vždy poskytované v e-shope na <https://www.krmnezmesikvidera.sk/> vždy pri príslušnom tovare;
 - b) totožnosť predávajúceho je uvedená na začiatku VOP v časti "Predávajúci";
 - c) adresu sídla, telefónne číslo a adresu na doručovanie elektronickej pošty na začiatku VOP v časti "Kontakty";
 - d) Predávajúci má prevádzkareň v sklade na ul. 792, katastrálne územie Spálené Poříčí. Predávajúci koná vo vlastnom mene a na vlastný účet. Predávajúci nezastupuje iného podnikateľa;
 - e) Predávajúci prostriedkov komunikácie na diaľku neuzatvára zmluvy na dobu neurčitú ani zmluvy, ktorých predmetom je opakované plnenie;

- f) Predávajúci neupravuje ceny kupujúcemu na základe automatizovaného rozhodovania;
- g) náklady na prostriedky komunikácie na diaľku (internetové pripojenie, telefonické hovory) sa nelíšia od základnej sadzby, tieto náklady vzniknuté v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy hradí kupujúci sám;
- h) Spôsob platby (i.), spôsob a čas dodania alebo plnenia (ii.) a prípadne pravidlá vybavovania sťažností (III.),

Ad i - spôsoby platby sú spravidla uvedené v e-shope na <https://www.krmnezmesikvidera.sk/> v sekcii "Doprava a platba". Kupujúci si vyberie konkrétny spôsob platby na webovom rozhraní e-shopu v rámci procesu uzatvorenia kúpnej zmluvy z ponúkaných možností.

Ad ii. - spôsoby doručenia alebo plnenia sú spravidla uvedené v e-shope na <https://www.krmnezmesikvidera.sk/> v sekcii "Doprava a platba". Konkrétny spôsob dodania a plnenia si kupujúci zvolí na webovom rozhraní e-shopu ako súčasť procesu uzatvorenia kúpnej zmluvy z ponúkaných možností.

Dodacia lehota v prípade vlastnej cestnej dopravy je zvyčajne:

- Plzeň, Karlovy Vary, Stredné Čechy, Ústí nad Labem, Južné Čechy a Praha - najneskôr do 5 dní od objednania (ak je tovar skladom),
- Liberecký kraj - najneskôr do 14 dní od objednania,
- Do Pardubického a Královohradeckého kraja doručujeme do troch týždňov od objednania,
- Celá Morava - najneskôr do 3 týždňov až 4 týždňov od objednania,

dodacia lehota je ovplyvnená aj spôsobom dopravy, ktorý si kupujúci sám zvolí na webovom rozhraní e-shopu v rámci procesu uzatvárania kúpnej zmluvy. Predávajúci je oprávnený dodať tovar skôr. V prípade dlhšej dodacej lehoty, ako je uvedené vyššie, predávajúci informuje kupujúceho o konkrétnych informáciách o dodaní po doručení záväznej objednávky.

Ad iii. – pravidlá prijímania a vybavovania reklamácií Kupujúcich sú upravené týmito VOP a [Reklamačným poriadkom](#);

- i) Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní - podmienky, lehota a postup uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy sú podrobne popísané v článku 8 týchto VOP, a to aj prípady, keď právo na odstúpenie od zmluvy neprináleží kupujúcemu;
- j) v prípade odstúpenia od zmluvy znáša kupujúci náklady spojené s vrátením tovaru;
- k) predávajúci neposkytuje služby ani tovar v zmysle § 1834 Občianskeho zákonníka,
- l) Právo kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, odstúpiť od zmluvy s ohľadom na povahu tovaru nie je vylúčené. Podrobnosti o práve na odstúpenie od zmluvy a ukončení práva na odstúpenie od zmluvy sú uvedené nižšie v týchto obchodných podmienkach.
- m) Práva vyplývajúce z vadného plnenia, ako aj ďalšie podmienky pre uplatnenie týchto práv sú upravené nižšie v týchto VOP a v príslušnom znení reklamačného poriadku. Reklamačný poriadok je dostupný ako dokument na stiahnutie v e-shope na adrese <https://www.krmnezmesikvidera.sk/>; Predávajúci poskytuje záruku kvality len v prípadoch, keď je záručná doba alebo trvanlivosť tovaru uvedená na obale tovaru, v návode priloženom k tovaru alebo v inzeráte dostupnom najneskôr v čase uzavretia kúpnej zmluvy;
- n) Predávajúci nie je viazaný žiadnymi kódexmi správania vo vzťahu ku kupujúcemu

- o) Predávajúci a kupujúci neuzatvárajú zmluvy na dobu neurčitú ani zmluvy o opakovanom plnení alebo s automatickým predĺžením záväzku. Kúpna zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku zaniká plnením alebo odstúpením od zmluvy, ak toto právo vyplýva zo zákona pre kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom.
 - p) V prípade kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim nie je stanovená najkratšia doba, počas ktorej záväzky z tejto zmluvy trvajú;
 - q) Predávajúci požaduje od spotrebiteľa zaplatenie zálohy v prípadoch popísaných v týchto VOP alebo v prípade, keď je potrebná na jednotlivé položky tovaru v e-shope alebo pri potvrdzovaní objednávky;
 - r) Predávajúci neposkytuje služby a digitálny obsah v zmysle § 1811 ods. 2 písm. h) a i) Občianskeho zákonníka.
 - s) spôsob a podmienky mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, vrátane toho, či je možné obrátiť sa na dozorný orgán alebo štátny dozorný orgán, sú uvedené nižšie v týchto VOP.
- [6] V prípade, že je kúpna zmluva uzatvorená s kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom, prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, predávajúci poskytne spotrebiteľovi informácie v súlade s ustanoveniami v zmysle § 1826 Občianskeho zákonníka pred predložením záväznej ponuky:
- a) kúpna zmluva vrátane VOP je predávajúcim archivovaná v elektronickej podobe po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi a nie je prístupná;
 - b) Kúpna zmluva a VOP sú vypracované v českom, nemeckom a slovenskom jazyku. Kúpnu zmluvu je možné uzavrieť v českom, nemeckom a slovenskom jazyku;
 - c) jednotlivé technické kroky vedúce k uzavretiu zmluvy sú popísané v týchto VOP vrátane možnosti odhalenia a opravy chýb vzniknutých pri zadávaní údajov pred zadaním objednávky;

2. Používateľský účet

- [7] Na základe registrácie kupujúceho na webovej stránke má kupujúci prístup k jej používateľskému rozhraniu. Zo svojho používateľského rozhrania si kupujúci môže objednať tovar bez nutnosti opakovaného vyplňania svojich osobných údajov (ďalej len "**používateľský účet**"). Ak to webové rozhranie predajne umožňuje, kupujúci si môže objednať tovar aj bez registrácie priamo z webového rozhrania predajne.
- [8] Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uviesť všetky informácie správne a pravdivo. Kupujúci je povinný v prípade akejkolvek zmeny aktualizovať údaje uvedené v užívateľskom účte. Údaje poskytnuté kupujúcim v užívateľskom účte a pri objednávaní tovaru považuje predávajúci za správne a predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú kupujúcemu v dôsledku nesprávnych alebo nepravdivých údajov.
- [9] Prístup k používateľskému účtu je zabezpečený používateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť o informáciách potrebných na prístup k svojmu užívateľskému účtu, ako aj nedovoliť tretím osobám používať jeho používateľský účet. Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú kupujúcemu v dôsledku porušenia povinnosti mlčanlivosti alebo v dôsledku sprístupnenia užívateľského účtu tretej osobe.
- [10] Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, najmä ak kupujúci nepoužíva svoj užívateľský účet dlhšie ako 360 dní, používa ho v rozpore s ustanoveniami týchto VOP (nepravdivé údaje, porušenie povinnosti mlčanlivosti, sprístupnenie užívateľského účtu tretím

osobám) alebo ak kupujúci poruší svoje povinnosti vyplývajúce z kúpnej zmluvy (vrátane VOP).

- [11] Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, najmä pokiaľ ide o nevyhnutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho, prípadne nevyhnutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

4. Uzavretie zmluvy

- [12] Webové rozhranie e-shopu obsahuje informácie o tovare (označenie produktu, popis jeho hlavných charakteristík a charakteru), vrátane cien jednotlivých tovarov. Ceny tovaru zahŕňajú daň z pridanej hodnoty a všetky súvisiace poplatky a iné obdobné peňažné platby (celková cena tovaru). Ceny tovaru zostávajú v platnosti dovtedy, kým sú umiestnené vo webovom rozhraní e-shopu. Toto ustanovenie neobmedzuje možnosť predávajúceho uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.
- [13] Pre objednanie tovaru kupujúci "vloží objednaný tovar" do elektronického nákupného košíka webového rozhrania e-shopu kliknutím na možnosť "*Pridať do košíka*" (tlačidlo) alebo možnosť "*Kúpiť*". Po pridaní tovaru do košíka sa zobrazí správa "Produkt *bol pridaný do košíka*" a zároveň sa kliknutím na tlačidlo "Zavrieť" kupujúci rozhodne pokračovať v nákupe výberom ďalších produktov alebo sa rozhodne kliknúť na tlačidlo "*Prejsť na objednávku*" alebo na slovo "*košík*" v notifikácii "Produkt". *bola pridaná do košíka*", aby ste mohli pokračovať v objednávaní položiek v košíku. Po potvrdení výberu tovaru prejde kupujúci cez tlačidlo "*Vybrať dopravu a platbu*" do sekcie "*Doprava a platba*", kde si po výbere spôsobu doručenia tovaru vyberie aj spôsob platby a pomocou tlačidla "*Zadať dodacie údaje*" prejde do sekcie "*Informácie o vás*", v ktorom – podľa toho, či ide o registrovaného zákazníka alebo zákazníka bez registrácie – vyplní požadované údaje vrátane adresy na doručenie tovaru. Kupujúci odošle objednávku predávajúcemu kliknutím na možnosť "*Objedávka záväzná k platbe*" (tlačidlo). Objednávkový formulár obsahuje informácie o:
- objednaný tovar – označenie tovaru, opis jeho hlavných charakteristík a povahy;
 - cenu tovaru alebo spôsob jej výpočtu, ak povaha tovaru neumožňuje primerane určiť cenu vopred, vrátane všetkých daní, poplatkov a iných podobných peňažných plnení;
 - spôsoby dodania tovaru a spôsoby úhrady kúpnej ceny tovaru (spôsob platby) vrátane informácií o nákladoch spojených s príslušným variantom dodania a platby tovaru;
 - základné údaje kupujúceho (*meno, priezvisko, fakturačná a doručovacia adresa, e-mail, telefónne číslo*), ktoré je kupujúci povinný vyplniť pre úspešné dokončenie objednávky;
 - odkaz na VOP na stiahnutie alebo vytlačenie (ďalej spoločne len "**Objedávka**")
- [14] V rámci procesu objednávanie tovaru kupujúci prechádza možnosťou "pokračovať v objednávke" (tlačidlo) alebo možnosťou "späť na predajňu" alebo "späť" (tlačidlo). Pred odoslaním záväznej objednávky (t.j. objednávky viazanej na platbu) predávajúcemu je kupujúci oprávnený skontrolovať a zmeniť údaje zadané kupujúcim v objednávke, najmä na zmenu tovaru, zvoleného spôsobu dopravy alebo platby, a to aj s ohľadom na schopnosť kupujúceho odhaliť a opraviť chyby pri zadávaní údajov do objednávky. Údaje uvedené v odoslanej objednávke predávajúci považuje za správne.

- [15] Súčasťou objednávky sú aj tieto VOP, s ktorými je kupujúci povinný sa pred odoslaním objednávky podrobne oboznámiť a potvrdiť skutočnosť, že sa s nimi oboznámil, zaškrtnutím zaškrťavacieho políčka. VOP sa kupujúcemu zobrazia po kliknutí na odkaz vo formáte PDF, pričom kupujúci si ich môže buď uložiť (stiahnuť) do svojho počítača, alebo si ich vytlačiť. Ustanovenia VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy a odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že rozumie obsahu kúpnej zmluvy a týmto VOP.
- [16] Objednávka sa stáva pre kupujúceho záväznou (t.j. v prípade prijatia objednávky predávajúcim vzniká povinnosť zaplatiť za objednaný tovar) okamihom jej odoslania predávajúcemu prostredníctvom tlačidla "objednávka záväzná k platbe". Predávajúci bezodkladne po prijatí objednávky kupujúceho potvrdí kupujúcemu prijatie objednávky e-mailom na adresu kupujúceho uvedenú v objednávke (ďalej len "elektronická adresa kupujúceho"), čo bude mať za následok uzavretie kúpnej zmluvy. V prípade špecifickej povahy objednávky (najmä vyššie množstvo tovaru, vyššia hodnota tovaru, vyššia celková kúpna cena tovaru, vyššie predpokladané náklady na dopravu, dopyt po tovare, ktorý je menej dostupný alebo bežne neobjednaný a pod.) je predávajúci oprávnený požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky. V takomto prípade sa kúpna zmluva uzatvára len dodatočným potvrdením objednávky kupujúcim a zároveň je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho zaplataenie zálohy až do výšky celkovej ceny tovaru vrátane nákladov na dodanie tovaru v súlade s týmito VOP.
- [17] Nákupom prostredníctvom e-shopu kupujúci vyjadruje súhlas s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy, ak by inak nebolo možné nadviazať vzájomný zmluvný vzťah.
- [18] Predávajúci sa kúpnu zmluvou zaväzuje odovzdať kupujúcemu tovar, ktorý je predmetom kúpy, ako aj doklady súvisiace s tovarom a umožniť kupujúcemu nadobudnúť vlastníctvo tovaru a kupujúci sa zaväzuje tovar prevziať a zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu a všetky poplatky spojené s kúpnu zmluvou. Ak zo zmluvy alebo z povahy predmetu kúpy vyplýva, že množstvo je určené len približne, predávajúci určí presné množstvo.
- [19] Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny, resp. prevzatím tovaru, ak bola kúpna cena zaplataená pred dodaním tovaru. Pokiaľ nie je v kúpnej zmluve alebo v týchto VOP dohodnuté inak, riziko poškodenia tovaru prechádza na kupujúceho vždy okamihom prevzatia tovaru, resp. okamihom, keď kupujúci odmietne prevziať tovar, s ktorým mu predávajúci umožnil nakladať počas trvania kúpnej zmluvy.
- [20] Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu pred jej plnením, t.j. nerealizovať objednávku, a to až do okamihu odovzdania tovaru predávajúcim na prepravu na adresu uvedenú kupujúcim. Odstúpenie od zmluvy musí byť do tejto doby zaslané e-mailom na e-mailovú adresu druhej strany. V prípade, že kupujúci už zaplatil kúpnu cenu za tovar, predávajúci vráti kupujúcemu bez zbytočného odkladu všetky peňažné plnenia, ktoré od kupujúceho získal, bezhotovostne na účet určený kupujúcim, alebo na účet, z ktorého bola kúpna cena odoslaná.

5. Cena tovaru a platobné podmienky

- [21] Kupujúci je oprávnený uhradiť celkovú cenu tovaru podľa kúpnej zmluvy a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru predávajúcemu všetkými spôsobmi uvedenými na

webovej stránke predávajúceho v časti "Doprava". Akékoľvek zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nie je možné navzájom kombinovať.

- [22] Spolu s kúpnu cenou (celkovou cenou tovaru) je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu aj všetky náklady spojené s dodaním tovaru, ktorých presná výška závisí od spôsobu dodania tovaru, ktorý si kupujúci zvolí a od spôsobu úhrady kúpnej ceny tovaru, ktorý si kupujúci zvolil v procese objednávaní tovaru, a je kupujúcemu oznámený najneskôr pred odoslaním záväznej objednávky.
- [23] Splatnosť kúpnej ceny súvisí so zvoleným spôsobom doručenia tovaru a zvoleným spôsobom platby, ktorý je k dispozícii <https://www.krmnezmesikvidera.sk/> (najmä brána ČSOB, dobierka, bankový prevod alebo hotovosť). V prípade doručenia tovaru jeho odoslaním prostredníctvom dopravcu s požiadavkou platby na dobierku, ako aj v prípade doručenia tovaru kuriérom, alebo voľby osobného vyzdvihnutia tovaru, je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. Ak zvolíte bezhotovostnú platbu bankovým prevodom, kúpna cena je splatná do 5 pracovných dní od uzavretia kúpnej zmluvy.
- [24] V prípade bezhotovostnej platby je povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu splnená okamihom pripísania príslušnej sumy na účet predávajúceho pod správnym variabilným symbolom.
- [25] V prípade voľby jednej z možností bezhotovostnej úhrady kúpnej ceny nie je predávajúci povinný dodať tovar pred zaplacením plnej kúpnej ceny. V prípadoch, keď je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho dodatočné potvrdenie objednávky (bod 4.6), je predávajúci oprávnený požadovať zaplatenie zálohy na tovar až do výšky plnej kúpnej ceny pred odoslaním tovaru kupujúcemu, a to bez ohľadu na spôsob dodania tovaru, ktorý si kupujúci zvolí. V takom prípade nie je predávajúci povinný dodať tovar pred zaplacením zálohy.
- [26] Ak je to v obchodných vzťahoch obvyklé alebo ak to stanovujú všeobecne záväzné právne predpisy, predávajúci vystaví kupujúcemu daňový doklad – faktúru – o platbách uskutočnených na základe kúpnej zmluvy. Predávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty. Daňový doklad – faktúru vystavuje predávajúci kupujúcemu po zaplatení ceny tovaru a doručuje sa kupujúcemu fyzicky spolu s objednaným tovarom.

6. Dodanie tovaru, odovzdanie a prevzatie tovaru

- [27] Predávajúci splní povinnosť odovzdať tovar kupujúcemu, ak umožní kupujúcemu nakladať s tovarom v mieste plnenia a oznámi to kupujúcemu e-mailom na e-mailovú adresu kupujúceho v dodacej lehote. Kupujúci je povinný prevziať tovar od predávajúceho v mieste plnenia. Dodacia lehota je 10 pracovných dní od prijatia objednávky predávajúcim, alebo 10 pracovných dní od zaplatenia kúpnej ceny, ak má byť zaplatená pred odovzdaním tovaru. Ak je predávajúci v omeškaní s dodaním tovaru dlhšie ako 30 dní, kupujúci môže odstúpiť od zmluvy, ak si predávajúci nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote stanovenej kupujúcim. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy bez dodatočnej lehoty len vtedy, ak predávajúci odmietol plnenie alebo ak je plnenie v stanovenej lehote nevyhnutné vzhľadom na okolnosti uzavretia zmluvy alebo ak kupujúci pred uzavretím zmluvy informoval predávajúceho, že je potrebné dodať v určitom čase; Článok 1980 Občianskeho zákonníka sa neuplatňuje. Predávajúci vráti kupujúcemu všetky peňažné plnenia zaplatené kupujúcim podľa zmluvy bez zbytočného odkladu po odstúpení od zmluvy.
- [28] V závislosti od zvoleného spôsobu dodania tovaru je miestom plnenia predajňa predávajúceho (osobný odber) alebo miesto uvedené kupujúcim v objednávke ako

miesto odoslania tovaru (miesto určenia). Ak má predávajúci tovar odoslať, predávajúci odovzdá tovar kupujúcemu odovzdaním tovaru kupujúcemu alebo osobe poverenej dopravcom vykonávajúcou prepravu, to neplatí, ak bol dopravca určený kupujúcim bez toho, aby mu ho predávajúci ponúkol – v takom prípade predávajúci odovzdá tovar kupujúcemu odovzdaním tovaru prvému dopravcovi na prepravu pre kupujúceho; Práva kupujúceho voči dopravcovi nie sú dotknuté. Ak kupujúci tovar neprevezme, predávajúci má nárok na poplatok za uskladnenie vo výške obvyklého poplatku.

- [29] Pri preberaní tovaru od dopravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu tovaru a v prípade akýchkoľvek chýb bezodkladne informovať dopravcu s tým, že v prípade porušenia obalu naznačujúceho neoprávnené vniknutie do zásielky alebo poškodenie zásielky počas prepravy nemusí kupujúci prevziať zásielku od dopravcu. Ak kupujúci napriek tomu prevezme poškodenú zásielku, je vhodné zistenú vadu (vady) opísať v protokole o prevzatí zásielky, aby sa potvrdila jeho poloha v prípade uplatnenia nároku na náhradu škody z poškodenej zásielky od dopravcu. Prevzatím tovaru od dopravcu nadobúda kupujúci práva zo zmluvy o preprave v súlade s § 2561 Občianskeho zákonníka a zároveň právo na náhradu škody na zásielke voči dopravcovi prechádza na kupujúceho.
- [30] Ak kupujúci po vybalení zásielky zistí, že obsah zásielky je poškodený, oznámi túto skutočnosť predávajúcemu telefonicky na čísle +420 602 830 823 alebo zaslaním e-mailu na kvideraLukas@seznam.cz do troch pracovných dní od prevzatia tovaru. V opačnom prípade si predávajúci nemôže voči predávajúcemu uplatniť nároky z poškodenej zásielky.
- [31] Predávajúci zabalí tovar spôsobom potrebným na uskladnenie tovaru a jeho ochranu. Rovnakým spôsobom zaobstarajú tovar na prepravu.
- [32] V prípade, že z dôvodov na strane kupujúceho je potrebné dodať tovar opakovane alebo iným spôsobom, ako je uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť všetky náklady spojené s opakovaným dodaním tovaru, prípadne náklady spojené s iným spôsobom dodania. V takom prípade nie je predávajúci povinný odoslať tovar pred uhrazením týchto dodatočných nákladov kupujúcim.
- [33] V prípade predaja živých zvierat predávajúci potvrdí objednávku po zaplatení celej kúpnej ceny. Dodací termín je zvyčajne 10 pracovných dní od zaplatenia kúpnej ceny, pričom konkrétny termín dodania je oznámený kupujúcemu.

7. Práva z vadného plnenia

- [34] Práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa práv z vadného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä ustanoveniami § 2161 až 2174 Občianskeho zákonníka).
- [35] Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar je pri prevzatí bez väd. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu najmä za to, že tovar:
- zodpovedá dohodnutému popisu, druhu a množstvu, ako aj kvalite, funkčnosti a iným dohodnutým vlastnostiam;
 - je vhodný na účel, na ktorý to kupujúci požaduje a s ktorým predávajúci súhlasil;
 - dodáva sa s dohodnutým príslušenstvom a návodom na použitie, vrátane montážneho alebo inštaláčného návodu, ktorý môže kupujúci odôvodnene očakávať;
- a že okrem dohodnutých vlastností:

- je vhodný na účel, na ktorý sa vec tohto druhu bežne používa, a to aj so zreteľom na práva tretích strán, právne predpisy, technické normy alebo kódexy správania odvetvia, ak neexistujú technické normy;
- tovar z hľadiska množstva, kvality a iných vlastností, vrátane trvanlivosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, zodpovedá obvyklým vlastnostiam vecí rovnakého druhu, ktoré môže kupujúci odôvodnene očakávať, a to aj s prihliadnutím na verejné vyhlásenia predávajúceho alebo inej osoby v rovnakom zmluvnom reťazci, najmä reklamou alebo označením;
- tovar je dodávaný s príslušenstvom vrátane balenia, montážneho návodu a iného návodu na použitie, ktorý môže kupujúci odôvodnene očakávať, a
- Tovar kvalitou alebo dizajnom zodpovedá vzorke alebo vzoru, ktorý predávajúci poskytol kupujúcemu pred uzavretím zmluvy.

[36] Chybný tovar nie je napríklad:

- opotrebovanie tovaru spôsobené jeho bežným používaním alebo v prípade použitého tovaru opotrebovaním zodpovedajúcim stupňu jeho predchádzajúceho použitia;
- poškodenie tovaru v dôsledku nesprávnej inštalácie alebo montáže, s výnimkou situácií, keď takúto montáž alebo inštaláciu vykonal predávajúci alebo na jeho zodpovednosť, alebo chyba vznikla v dôsledku nedostatku pokynov poskytnutých predávajúcim;
- poškodenie tovaru v dôsledku neodbornej obsluhy, úprav alebo opráv, použitia v rozpore s odporúčaniami, pokynmi alebo návodom na použitie výrobcu alebo v dôsledku iných neodborných zásahov;
- poškodenie tovaru v dôsledku použitia nesprávneho spotrebného materiálu;
- poškodenie tovaru v dôsledku prekročenia životnosti tovaru, ktorú bolo možné od tovaru odôvodnene očakávať, a to aj v súvislosti s verejnými vyhláseniami predávajúceho alebo inej osoby v rovnakom zmluvnom reťazci, najmä reklamou alebo označením;
- mechanické poškodenie tovaru;

poškodenie tovaru v dôsledku nevhodného zaobchádzania s tovarom alebo hrubého zanedbania starostlivosti o tovar, najmä používania alebo skladovania tovaru v nevhodnom prostredí, v podmienkach, ktoré nezodpovedajú vlastnostiam tovaru z dôvodu jeho teploty, prašnosti, vlhkosti alebo chemických a mechanických vplyvov (krmivo sa nesmie skladovať na priamom slnku, vystavené rýchlym zmenám teploty);

- poškodenie tovaru v dôsledku živeľnej pohromy alebo vyššej moci;

[37] Právo kupujúceho z vadného plnenia sa zakladá na vade, ktorú má tovar, keď nebezpečenstvo škody prechádza na kupujúceho, aj keď sa prejaví neskôr. Ak sa vada prejaví do jedného roka od prevzatia, vec sa považuje za chybnú pri prevzatí, pokiaľ to nevyklučuje povaha veci alebo chyby. Táto lehota neplynie počas doby, počas ktorej kupujúci nemôže vec používať, ak kupujúci vadu oprávnené reklamoval.

[38] Kupujúcemu nevzniká právo z vadného plnenia, ak vadu spôsobil sám kupujúci.

[39] Krmivá, s výnimkou predaja vážených krmív, majú na obale výrobcu odporúčanú minimálnu trvanlivosť.

[40] Právo na uplatnenie práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vadný tovar zaniká, ak nebolo uplatnené v lehote na uplatnenie práv z vadného plnenia. Vadu, ktorá sa objaví na veci, môže kupujúci reklamovať do dvoch rokov od prevzatia tovaru a v prípade kúpy použitej veci do 1 roka od prevzatia tovaru. Súd prizná právo z vady aj v prípade, že

nebola reklamovaná bez zbytočného odkladu po tom, čo ju kupujúci mohol s dostatočnou starostlivosťou zistiť.

- [41] Ak kupujúci vadu oprávnenne reklamoval predávajúcemu, lehota stanovená na reklamáciu vady neplynie po dobu, počas ktorej kupujúci nemôže tovar užívať. Ak si kupujúci nevyzdvihne reklamovaný tovar do 15 dní odo dňa oznámenia predávajúceho v súlade s týmto reklamačným ponávrzím o vybavení reklamácie, má sa za to, že vec môže použiť.
- [42] V prípade neoprávnenej reklamácie sa lehota stanovená na reklamáciu vady nepredlžuje.
- [43] Ak je to možné, kupujúci skontroluje tovar čo najskôr po pominutí rizika poškodenia tovaru a zistí jeho vlastnosti a množstvo. Ak predávajúci tovar zasiela, kupujúci môže kontrolu odložiť až do dodania tovaru na miesto plnenia.
- [44] Za okamih reklamácie vady sa považuje okamih, keď je predávajúci informovaný o vzniku vady a je uplatnené právo z vadného plnenia zakúpeného tovaru. Kupujúci uplatňuje svoje práva z vadného plnenia u predávajúceho uvedeného na webovej stránke, kde je možné uznanie reklamácie vo vzťahu k sortimentu predávaných výrobkov, a to písomne na adrese Krmné zmesi Kvídera s.r.o., so sídlom č. 328, 332 04 Nezvěstice, Česká republika, alebo e-mailom na adresu kvideraLukas@seznam.cz alebo telefonicky na čísle +420 728 524 028. Ak je na opravu určená iná osoba, ktorá je bližšie k predávajúcemu alebo na mieste bližšie k kupujúcemu, kupujúci reklamuje vadu osobe určenej na vykonanie opravy.
- [45] Nároky kupujúceho vyplývajúce zo zodpovednosti predávajúceho za vady:
- Ak má tovar vadu, kupujúci môže požiadať o jeho odstránenie. Podľa vlastného uváženia môže požadovať **dodanie novej veci bez vady alebo opravu veci**, pokiaľ zvolený spôsob odstránenia vady nie je nemožný alebo neprimerane nákladný v porovnaní s ostatným, čo sa posudzuje najmä s ohľadom na význam vady, hodnotu, akú by vec mala bez vady a či je možné vadu odstrániť druhým spôsobom bez značných ťažkostí pre kupujúceho. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak je nemožná alebo neprimerane nákladná, najmä s ohľadom na význam vady a hodnotu, ktorú by vec mala bez vady;
 - Predávajúci odstráni vadu v primeranej lehote od jej reklamácie tak, aby nespôsobila kupujúcemu výrazné ťažkosti, s prihliadnutím na povahu veci a účel, na ktorý kupujúci vec kúpil. Za účelom odstránenia vady predávajúci prevezme vec na vlastné náklady. Ak si to vyžaduje demontáž veci, ktorej montáž bola vykonaná v súlade s povahou a účelom veci pred vznikom vady, predávajúci vadnú vec rozoberie a opravenú alebo novú vec zmontuje alebo uhradí náklady s tým spojené. Ak kupujúci neprevezme vec v primeranej lehote po tom, ako predávajúci oznámil predávajúcemu možnosť prevzatia veci po oprave, má predávajúci nárok na poplatok za uskladnenie vo výške obvyklej protihodnoty;
 - **Kupujúci môže požadovať primeranú zľavu alebo odstúpiť od zmluvy**, ak a) predávajúci odmietol odstrániť vadu alebo ju neodstránil podľa predchádzajúcich bodov, b) vada sa prejaví opakovane, c) vada je podstatným porušením zmluvy, alebo d) z vyjadrenia predávajúceho alebo z okolností je zrejmé, že vada nebude odstránená v primeranej lehote alebo bez významných ťažkostí pre kupujúceho;
 - Primeraná zľava sa určí ako rozdiel medzi hodnotou veci bez vady a chybnou vecou prijatou kupujúcim;

- Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ak je vada nepodstatná; Chyba sa nepovažuje za zanedbateľnú. Ustanovenia § 2110 a 2111 Občianskeho zákonníka sa v takomto prípade neuplatňujú. Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, predávajúci vráti kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu po prevzatí veci alebo po tom, ako kupujúci kupujúcemu preukáže, že vec zaslal;
 - Kým predávajúci nesplní svoje povinnosti vyplývajúce z vadného plnenia, kupujúci nie je povinný zaplatiť nezaplatenú kúpnu cenu ani jej časť.
- [46] Predávajúci poskytuje záruku kvality len v prípadoch, keď je záručná doba alebo trvanlivosť tovaru uvedená na obale tovaru, v návode priloženom k tovaru alebo v inzeráte dostupnom najneskôr v čase uzavretia kúpnej zmluvy. V takom prípade má kupujúci právo na základe záruky na dodanie novej veci bez väd alebo na opravu. Záručná doba plyní od odovzdania veci kupujúcemu; Ak bola vec odoslaná na základe zmluvy, záručná doba plyní od okamihu, keď vec dorazí na miesto určenia. Kupujúci nemá právo zo záruky, ak bola vada spôsobená vonkajšou udalosťou po tom, čo na kupujúceho prešlo riziko poškodenia veci. Vadu, na ktorú sa vzťahuje záruka, je kupujúci povinný reklamovať predávajúcemu v lehote stanovenej dĺžkou záručnej doby. Ustanovenia § 1921 a 1922 Občianskeho zákonníka sa uplatňujú primerane. Ak kupujúci vadu oprávnené reklamoval predávajúcemu, lehota na reklamáciu vady neplyní po dobu, počas ktorej kupujúci nemôže vadnú vec užívať. Ak si kupujúci nevyzdvihne reklamovaný tovar do 15 dní odo dňa oznámenia predávajúceho v súlade s týmto reklamačným ponávrzím o vybavení reklamácie, má sa za to, že vec môže použiť.
- [47] Kompletný priebeh reklamačného konania v prípade uplatnenia práv z vadného plnenia, ako aj v prípade uplatnenia práv vyplývajúcich zo záruky za kvalitu, sa riadi príslušným znením reklamačného poriadku predávajúceho zverejneným na webovej stránke.

8. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

- [48] Aby sa predišlo pochybnostiam, predávajúci vyhlasuje, že v rámci online predaja poskytovaného na webovej stránke neposkytuje žiadne služby vrátane opravárenských alebo údržbárskych služieb, ubytovacích služieb, prepravy tovaru, prenájmu dopravných prostriedkov, stravovania alebo voľnočasových aktivít, nedodáva alkoholické nápoje, zvukové alebo obrazové záznamy alebo počítačové programy, noviny, periodiká alebo časopisy ani digitálny obsah, ani neuzatvára zmluvy na základe verejnej dražby. Predávajúci neuzatvára zmluvy o dodaní tovaru, ktorých cena závisí od výkyvov na finančnom trhu nezávisle od vôle predávajúceho a ktoré môžu nastať počas lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- [49] Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 1837 Občianskeho zákonníka nie je okrem iného možné (vo vzťahu k tovaru dodanému predávajúcim) odstúpiť od kúpnej zmluvy na dodanie tovaru, ktorý bol upravený podľa požiadaviek kupujúceho alebo prispôbosený jeho osobným potrebám; z kúpnej zmluvy na dodanie tovaru podliehajúceho skaze alebo tovaru s krátkou trvanlivosťou, ako aj tovaru, ktorý bol vzhľadom na svoju povahu po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom; a z kúpnej zmluvy na dodávku tovaru v zapečatenom obale, ktorý nie je vhodný z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov po jeho porušení kupujúcim.
- [50] Ak nejde o prípad uvedený v zákone alebo v týchto VOP ako výnimku, má kupujúci právo na súhlas v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka, právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do štrnástich dní akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením daným predávajúcemu, a ak nie je ďalej uvedené inak, lehota končí uplynutím štrnástich dní

odo dňa uzavretia zmluvy. Ak je predmetom záväzku kúpa tovaru, lehota končí uplynutím štrnástich dní odo dňa, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba iná ako dopravca prevezme tovar, alebo:

- posledný kus tovaru, ak si kupujúci objedná viac kusov tovaru, ktoré sú dodávané samostatne v rámci jednej objednávky,
- posledná položka alebo časť zásielky tovaru pozostávajúca z viacerých položiek alebo častí, alebo
- prvá dodávka tovaru, ak zmluva stanovuje pravidelnú dodávku tovaru na dohodnuté obdobie.

- [51] Na odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci použiť vzorový [formulár na odstúpenie](#) od zmluvy poskytnutý predávajúcim zverejnený na webovej stránke.
- [52] Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, predávajúci zašle alebo odovzdá predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich dní od odstúpenia od zmluvy, tovar prijatý od predávajúceho, pokiaľ predávajúci neponúkol, že si tovar vyzdvihne sám. Lehota je dodržaná, ak kupujúci odoslá tovar pred uplynutím jeho platnosti.
- [53] Náklady spojené s vrátením tovaru znáša kupujúci, pričom výška týchto nákladov, resp. určenie maximálnej výšky týchto nákladov v prípade, že tovar nie je možné vrátiť obvyklou poštovou cestou, je uvedená na webovej stránke v časti "[Odstúpenie od zmluvy do 14 dní](#)".
- [54] Predávajúci vráti kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich dní od odstúpenia od zmluvy, všetky finančné prostriedky vrátane nákladov na doručenie, ktoré od kupujúceho získal na základe zmluvy, rovnakým spôsobom. Akýmkoľvek iným spôsobom predávajúci vráti prijaté finančné prostriedky kupujúcemu len v prípade, ak s tým kupujúci súhlasil a ak mu nevzniknú žiadne dodatočné náklady. Ak si kupujúci zvolil iný spôsob dodania tovaru, ako je najlacnejší ponúkaný predávajúcim, predávajúci vráti kupujúcemu náklady na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu spôsobu dodania ponúkaného tovaru. Predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu prijaté finančné prostriedky pred prevzatím tovaru alebo pred preukázaním tovaru, že tovar poslal späť, podľa toho, čo nastane skôr.
- [55] Kupujúci zodpovedá predávajúcemu len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku iného zaobchádzania s týmto tovarom, ako je potrebné na oboznámenie sa s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru.
- [56] Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, záväzky vyplývajúce zo všetkých doplnkových zmlúv zanikajú súčasne so záväzkom z hlavnej zmluvy bez nákladov pre kupujúceho, s výnimkou nákladov na dodanie tovaru v situácii, keď si kupujúci zvolil iný spôsob dopravy, ako je najlacnejší ponúkaný predávajúcim, v takom prípade predávajúci vráti kupujúcemu náklady na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru a s výnimkou prípadnej povinnosti kupujúceho kompenzovať predávajúceho Zníženie hodnoty tovaru v zmysle týchto VOP. Vedľajšia zmluva podľa tejto dohody je zmluva, ktorej predmetom je plnenie súvisiace s plnením poskytovaným na základe hlavnej zmluvy, pričom toto plnenie poskytuje predávajúci alebo tretia osoba na základe dohody medzi nimi.
- [57] Ak je kupujúcemu poskytnutý darček spolu s tovarom, darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim sa uzatvára s podmienkou, že odstúpením kupujúceho od kúpnej zmluvy stráca darovacia zmluva k takémuto daru účinnosť a kupujúci je povinný darček vrátiť predávajúcemu spolu s tovarom.

9. Ochrana osobných údajov

- [58] Ochrana osobných údajov, vrátane spracúvania osobných údajov na marketingové účely, vrátane zasielania obchodných oznámení a problematiky cookies, je diskutovaná v samostatnej časti s názvom "[Ochrana osobných údajov](#)", najmä v dokumente "[Informácie o spracúvaní osobných údajov](#)". Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov, so sídlom Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.cz.

11. Doručenie

- [59] Dokumenty môžu byť kupujúcemu doručené aj e-mailom na elektronickú adresu kupujúceho uvedenú v rámci procesu uzatvorenia kúpnej zmluvy, procesu zriadenia užívateľského účtu alebo pri inej vzájomnej komunikácii. Takto doručené písomnosti sa považujú za doručené najneskôr tretí kalendárny deň po ich odoslaní.

12. Záverečné ustanovenia

- [60] Mimosúdne riešenie sťažností spotrebiteľov zabezpečuje predávajúci prostredníctvom e-mailovej adresy kvideraLukas@seznam.cz. Predávajúci zašle informáciu o vybavení reklamácie kupujúceho na e-mailovú adresu kupujúceho, ktorú kupujúci uviedol v reklamáci.
- [61] Predávajúci je oprávnený predávať tovar na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva príslušný živnostenský úrad v rámci svojej pôsobnosti. Česká obchodná inšpekcia vykonáva okrem iného dohľad nad dodržiavaním zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov.
- [62] INFORMÁCIE O MOŽNOSTI MIMOSÚDNEHO RIEŠENIA SPOTREBITEĽSKÉHO SPORU: V prípade, že medzi predávajúcim a spotrebiteľom vznikne spotrebiteľský spor vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy, v ktorej sa plnenie uskutočňuje na území Českej republiky (v ostatných prípadoch len ak plnenie súvisí s podnikateľskou činnosťou vykonávanou na území Českej republiky), ktorý nie je možné vyriešiť vzájomnou dohodou, spotrebiteľ v súlade s § 20d a nasl. zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov, právo na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu, t.j. môže podať návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu určenému subjektu na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, ktorým je Česká obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát - oddelenie ADR, Goraždova 1669/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Všetky podrobnosti o mimosúdnom urovaní sú k dispozícii na webovom sídle Českej obchodnej inšpekcie www.coi.cz
- [63] Spotrebiteľ môže využiť aj platformu na riešenie sporov online (RSO), ktorú zriadila Európska komisia na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- [64] Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, zmluvné strany sa dohodli, že vzťah sa riadi českým právom. Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- [65] Ak je niektoré ustanovenie VOP neplatné alebo neúčinné, alebo sa ním stane, neplatné ustanovenie sa nahradí ustanovením, ktorého význam je neplatnému ustanoveniu čo

najbližší. Neplatnosť alebo neúčinnosť jedného ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

[66] Prílohou VOP je [Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy](#).

[67] Kupujúci je povinný sa pred kúpou tovaru oboznámiť s týmito VOP. Odoslaním objednávky predávajúcemu kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a reklamačným poriadkom, že sa oboznámil s ich obsahom a že výslovne súhlasí s ich znením. VOP sú k dispozícii ako dokument na stiahnutie na <https://www.krmnezmesikvidera.sk/>.

[68] Táto verzia VOP je platná a účinná od 2.4.2025.

[69] V Spálenom Poříčí, dňa 2.4.2025.

Krmné směsi Kvídera s.r.o.,

IČO: 03506240,

so sídlom č. 328, 332 04 Nezvěstice

zastúpený výkonným riaditeľom

Lukáš Kvídera