

Všeobecné obchodní podmínky

(dále jen „VOP“)

ve smyslu § 1751 odst. 1 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

(dále též jen „ObčZ“)

Prodávající:

Krmné směsi Kvídera s.r.o.,

IČO: 03506240,

se sídlem č.p. 328, 332 04 Nezvěstice

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni pod sp.zn.: C 30344

(dále jen „Prodávající“)

Kontakty:

Tel.: 602 830 823 - Tel. objednávky, dotazy na zboží (v pracovní době)

724 981 414 - Rozvoz a vyřízení objednávek přes e-shop

728 524 028 - Velkoobchodní ceny, reklamace, technická podpora a odborné poradenství

Email: adresy kvideraLukas@seznam.cz

Datová schránka: icsrhwy

Preamble

Tyto VOP upravují práva a povinnosti mezi Prodávajícím a Kupujícím v souvislosti s jednáním o uzavření kupní smlouvy některým ze způsobů komunikace na dálku, způsob uzavření kupní smlouvy prostřednictvím některého způsobu komunikace na dálku, plněním na základě uzavřené kupní smlouvy uzavřené jakýmkoli způsobem, případným zrušením kupní smlouvy a nároky z vadného plnění.

1. Výklad pojmů

V rámci těchto VOP se níže uvedenými pojmy rozumí:

Prodávající – Krmné směsi Kvídera s.r.o., IČO: 03506240, se sídlem č.p. 328, 332 04 Nezvěstice, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni pod sp.zn.: C 30344

Kupujícím – jakákoli právnická nebo fyzická osoba bez ohledu na fakt, jestli se jedná o spotřebitele či nejedná o spotřebitele

Spotřebitelem - Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

Zboží – je jakákoli movitá věc (např. krmení pro zvířata), jehož prodej Prodávající nabízí v rámci svých prodejních kanálů

Prodejní kanál – prodejním kanálem se rozumí jakékoli místo nebo způsob, kterým Prodávající nabízí zboží k prodeji, tedy zejména prodejní sklad na parcelním

čísle st. 792, k.ú. Spálené Poříčí, 335 61, Spálené Poříčí, e-shop na adrese <https://www.krmnesmesikvidera.cz/>.

Pouze v rámci České republiky je prodejním kanálem i telefonické objednávání prostřednictvím telefonního čísla zveřejněného pro tyto účely na adrese <https://www.krmnesmesikvidera.cz/>. Tento způsob objednávání funguje pouze pro zavedené zákazníky.

Místem dodání – území České Republiky, území Spolkové republiky Německo nebo území Slovenské republiky

e-shop - je webová aplikace na adrese <https://www.krmnesmesikvidera.cz/> sloužící k prodeji zboží.

2. Úvodní ustanovení

- [1] Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy, jejímž předmětem je Zboží, uzavřené Prodávajícím s jednotlivými Kupujícími prostřednictvím prodejního kanálu, a to v souladu s § 1751 odst. 1 ObčZ.
- [2] Účelem těchto VOP je vymezit rozsah práv a povinností vyplývajících z kupní smlouvy Prodávajícím a Kupujícím. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP. Vztahy neupravené v kupní smlouvě či VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. V případě že Kupující je spotřebitelem, vztahuje se na vztahy vyplývající z kupní smlouvy a vztahy s touto smlouvou související i z.č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.
- [3] Znění VOP může Prodávající měnit či doplňovat. Nové znění VOP vždy platí pro kupní smlouvy uzavřené po zveřejnění nového znění VOP.
- [4] Tyto VOP obsahují veškeré informace, které má Prodávající povinnost ze zákona zveřejnit nebo sdělit Kupujícím nebo alespoň odkaz, kde se takové informace nacházejí.

3. Sdělení Prodávajícího Kupujícím, který je spotřebitelem, před uzavřením smlouvy za použití prostředku komunikace na dálku

- [5] Prodávající pro případ, že kupní smlouva je uzavírána s Kupujícím, který je spotřebitelem, prostředkem komunikace na dálku, níže poskytuje spotřebiteli informace v souladu s ustanovením § 1820 ObčZ před tím, než učiní závaznou nabídku:
 - a) údaje o hlavních vlastnostech a povaze zboží jsou uvedeny vždy v e-shopu na adrese <https://www.krmnesmesikvidera.cz/> vždy u příslušného zboží;
 - b) totožnost Prodávajícího je uvedena na počátku VOP v rubrice „Prodávající“;
 - c) adresa sídla, telefonní číslo a adresy pro doručování elektronické pošty počátku VOP v rubrice „Kontakty“;
 - d) Prodávající má provozovnu ve skladu na čísle st. 792, k.ú. Spálené Poříčí. Prodávající jedná svým jménem a na svůj účet. Prodávající nezastupuje jiného podnikatele;
 - e) Prodávající prostředky komunikace na dálku neuzavírá smlouvy na dobu neurčitou nebo smlouvy, jejichž předmětem je opakované plnění;
 - f) Prodávající nepřizpůsobuje ceny osobě Kupujícího na základě automatizovaného rozhodování;

g) náklady na prostředky komunikace na dálku (internetové připojení, telefonní hovory) se neliší od základní sazby, tyto náklady vynaložené v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy si hradí Kupující sám;

h) způsob platby (i.), způsob a čas dodání nebo plnění (ii.) a případně pravidla vyřizování stížností (iii.),

Ad i - způsoby platby jsou obecně uvedeny v e-shopu na adrese <https://www.krmnesmesikvidera.cz/> v sekci „Doprava a platba“. Konkrétní způsob platby Kupující volí sám na webovém rozhraní e-shopu v rámci procesu uzavírání kupní smlouvy z předložených možností.

Ad ii. - způsoby dodání nebo plnění jsou obecně uvedeny v e-shopu na adrese <https://www.krmnesmesikvidera.cz/> v sekci „Doprava a platba“. Konkrétní způsob dodání a plnění Kupující volí sám na webovém rozhraní e-shopu v rámci procesu uzavírání kupní smlouvy z předložených možností.

Čas dodání v případě vlastní autodopravou je zpravidla:

- Plzeňský, Karlovarský, Středočeský, Ústecký, Jihočeský kraj a Praha - nejpozději do 5 dnů od objednání (pokud je zboží skladem),
- Liberecký kraj - nejpozději do 14 dnů od objednání,
- Pardubický a Královéhradecký kraj zavážíme nejpozději do tří týdnů od objednání,
- Celá Morava - nejpozději 3 týdny až 4 týdny od objednání,

čas dodání je ovlivněn i způsobem dopravy, který Kupující volí sám na webovém rozhraní e-shopu v rámci procesu uzavírání kupní smlouvy. Prodávající je oprávněn zboží dodat i dříve. V případě doby dodání delší, než uvedeno výše, sdělí Prodávající konkrétní údaje o dodání Kupujícímu po doručení závazné objednávky.

Ad iii. – pravidla pro přijímání a vyřizování stížností Kupujících jsou upravena v těchto VOP a [Reklamačním řádu](#);

i) Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14ti dní - podmínky, lhůta a postup pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy jsou podrobně popsány v čl. 8 těchto VOP, včetně situací, kdy právo odstoupit od smlouvy Kupujícímu nenáleží;

j) v případě odstoupení od smlouvy ponese Kupující náklady spojené s navrácením zboží;

k) Prodávající neposkytuje služby nebo zboží ve smyslu § 1834 ObčZ,

l) právo Kupujícího, který je spotřebitelem, od smlouvy odstoupit s ohledem na charakter zboží není vyloučeno. Podrobnosti práva na odstoupení a zániku práva na odstoupení je uvedeno níže v těchto VOP.

m) práva vznikající z vadného plnění, jakož i další podmínky pro uplatňování těchto práv, jsou upraveny níže v těchto VOP a v příslušné verzi reklamačního řádu. Reklamační řád je k dispozici jako dokument ke stažení na e-shopu na adrese <https://www.krmnesmesikvidera.cz/>; záruku za jakost Prodávající poskytuje pouze v případech, kdy je na obalu zboží, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě dostupné nejpozději v okamžiku uzavření kupní smlouvy uvedena záruční doba nebo doba použitelnosti zboží;

n) Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování

o) Prodávající s Kupujícím prostředky komunikace na dálku neuzavírá smlouvy na dobu neurčitou nebo smlouvy na opakující plnění nebo s automatickým prodloužením závazku. Kupní smlouva uzavíraná Prodávajícím a Kupujícím uzavíraná

prostřednictvím prostředku komunikace na dálku zanikne splněním nebo odstoupením, pokud toto právo Kupujícímu, který je spotřebitelem, vyplývá ze zákona.

- p) U kupní smlouvy uzavírané Prodávajícím s Kupujícím není stanovena nejkratší doba, kdy trvají povinnosti z této smlouvy;
 - q) Prodávající požaduje od spotřebitele zaplacení zálohy v případech popsaných těchto VOP nebo v případě, kdy je toto požadováno u jednotlivých položek zboží v e-shopu nebo při potvrzování objednávky;
 - r) Prodávající neposkytuje služby a digitální obsah ve smyslu § 1811 odst. 2 písm. h) a i) ObčZ.
 - s) způsob a podmínky mimosoudního vyřizování sporů spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru, jsou uvedeny níže v těchto VOP.
- [6] Prodávající pro případ, že kupní smlouva je uzavírána s Kupujícím, který je spotřebitelem, prostředkem komunikace na dálku, níže poskytuje spotřebiteli informace v souladu s ustanovením ve smyslu § 1826 ObčZ před tím, než učiní závaznou nabídku:
- a) kupní smlouva, včetně VOP, je archivována prodávajícím v elektronické podobě po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy a není přístupná;
 - b) kupní smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce, němčině a slovenštině. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, němčině a slovenštině;
 - c) jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření smlouvy jsou popsány v těchto VOP, včetně možností zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před podáním objednávky;

2. Uživatelský účet

- [7] Na základě registrace Kupujícího provedené na webové stránce může Kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může Kupující provádět objednávání zboží bez nutnosti opakovaného vyplňování údajů ke své osobě (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může Kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- [8] Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou Prodávajícím považovány za správné a Prodávající nenese odpovědnost za případnou škodu způsobenou Kupujícím v důsledku nesprávně či nepravdivě uvedených údajů.
- [9] Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu, jakož ani není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám. Prodávající nenese odpovědnost za případnou škodu způsobenou Kupujícím v důsledku porušení povinnosti mlčenlivosti či v důsledku zpřístupnění uživatelského účtu třetí osobě.
- [10] Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj uživatelský účet déle než 360 dnů nevyužívá, využívá ho v rozporu s ustanoveními těchto VOP (nepravdivě uvedené údaje, porušení povinnosti mlčenlivosti, zpřístupnění

uživatelského účtu třetím osobám) či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně VOP).

- [11] Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

4. Uzavření smlouvy

- [12] Webové rozhraní e-shopu obsahuje informace o zboží (označení zboží, popis jeho hlavních vlastností a povahy), a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění (celková cena zboží). Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou umístěny ve webovém rozhraní e-shopu. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- [13] Pro objednání zboží „vloží“ Kupující objednávané zboží do elektronického nákupního košíku webového rozhraní e-shopu kliknutím na volbu (tlačítko) „*Přidat do košíku*“ nebo volbu „*Koupit*“. Po vložení zboží do košíku bude na obrazovce zobrazena zpráva „*Produkt byl přidán do košíku*“ s tím, že zároveň se Kupující kliknutím na tlačítko „*Zavřít*“ rozhodne pokračovat v nákupu výběrem dalších produktů nebo se rozhodne kliknutím na tlačítko „*Přejít do objednávky*“ případně na slovo „*košík*“ v oznámení „*Produkt byl přidán do košíku*“ pokračovat v objednávce zboží v košíku. Poté, co kupující potvrdí výběr zboží, přejde prostřednictvím tlačítka „*Vybrat dopravu a platbu*“ do sekce „*Doprava a platba*“, kde poté, co zvolí způsob dodání zboží, zvolí rovněž způsob platby a za pomoci tlačítka „*Zadat dodací údaje*“ přejde do sekce „*Informace o vás*“, v níž - v závislosti na tom, zda se jedná o registrovaného zákazníka či zákazníka bez registrace - vyplní požadované údaje, včetně adresy pro doručení zboží. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na volbu (tlačítko) „*Objednávka zavazující k platbě*“. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- objednávaném zboží – označení zboží, popis jeho hlavních vlastností a povahu;
 - ceně zboží, případně způsobu jejího výpočtu, pokud povaha zboží neumožňuje cenu rozumně určit předem, včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění;
 - způsobech dodání zboží a způsobech úhrady kupní ceny zboží (způsob platby), včetně informace o nákladech spojených s příslušnou variantou dodání a platby zboží;
 - základní údaje Kupujícího (*jméno, příjmení, fakturační a dodací adresa, e-mail, telefon*), jež je Kupující pro úspěšné dokončení objednávky povinen vyplnit;
 - odkaz na VOP ke stažení či k vytištění (dále společně jen jako „**objednávka**“)
- [14] V rámci procesu objednání zboží se Kupující pohybuje prostřednictvím volby (tlačítka) „*pokračovat v objednávce*“, či volby (tlačítka) „*zpět do obchodu*“ či „*zpět*“. Před zasláním závazné objednávky (tj. objednávky zavazující k platbě) Prodávajícímu je prostřednictvím volby „*zpět*“ Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Kupující zadal, zejména měnit zboží, vybraný způsob dopravy nebo platby, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Údaje uvedené v odeslané objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné.

- [15] Součástí objednávky jsou rovněž tyto VOP, s nimiž je Kupující povinen se před odesláním objednávky podrobně seznámit a fakt, že se s nimi seznámil, potvrdit označením checkboxu. VOP se Kupujícímu zobrazí po kliknutí na odkaz ve formátu PDF s tím, že Kupujícímu je umožněno VOP buď uložit (stáhnout) do svého počítače nebo vytisknout. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a odesláním objednávky Kupující stvrzuje, že rozumí obsahu kupní smlouvy a těchto VOP.
- [16] Objednávka se pro Kupujícího stává závaznou (tj. vzniká závazek k úhradě objednaného zboží pro případ akceptace objednávky ze strany Prodávajícího), okamžikem jejího odeslání Prodávajícímu prostřednictvím tlačítka „objednávka zavazující k platbě“. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky Kupujícího potvrdí Kupujícímu přijetí objednávky elektronickou poštou na adresu Kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa Kupujícího“), čímž dojde k uzavření kupní smlouvy. V případě specifického charakteru objednávky (zejména vyšší množství zboží, vyšší hodnota zboží, vyšší celková kupní cena zboží, vyšší předpokládané náklady na dopravu, poptávka po zboží hůře dostupném či běžně neobjednávaném atd.) je Prodávající oprávněn požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky. V takovém případě je kupní smlouva uzavřena až dodatečným potvrzením objednávky ze strany Kupujícího a zároveň je v takovém případě Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím zaplacení zálohy až do výše celkové ceny zboží včetně nákladů na dodání zboží ve smyslu těchto VOP.
- [17] Učiněním nákupu prostřednictvím e-shopu Kupující vyjadřuje svůj souhlas s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy, když jinak by nebylo možné vzájemný smluvní vztah založit.
- [18] Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje, že Kupujícímu odevzdá zboží, které je předmětem koupě, jakož i doklady, které se ke zboží vztahují a umožní Kupujícímu nabýt vlastnické právo ke zboží, a Kupující se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu a všechny poplatky, které jsou s kupní smlouvou spojené. Vyplývá-li ze smlouvy nebo z povahy předmětu koupě, že množství je určeno jen přibližně, určí přesné množství Prodávající.
- [19] Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny, resp. převzetím zboží, byla-li kupní cena uhrazena před dodáním zboží. Není-li v kupní smlouvě či těchto VOP ujednáno jinak, nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího vždy okamžikem převzetí zboží, případně okamžikem, kdy Kupující po dobu platnosti kupní smlouvy odmítne převzetí zboží, s nímž mu Prodávající umožnil nakládat.
- [20] Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu před jejím naplněním, tj. nerealizovat objednávku, a to do okamžiku odevzdání zboží ze strany Prodávajícího k přepravě na adresu určenou Kupujícím. Odstoupení musí být do tohoto okamžiku zasláno prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu druhé smluvní strany. Pro případ, že ze strany Kupujícího došlo již k úhradě kupní ceny za zboží, vrátí Prodávající Kupujícímu bez zbytečného odkladu všechna peněžitá plnění, jež od Kupujícího převzal, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím, případně na účet, z něhož byla kupní cena zaslána.

5. Cena zboží a platební podmínky

- [21] Celkovou cenu zboží dle kupní smlouvy a případné náklady spojené s dodáním zboží může Kupující uhradit Prodávajícímu všemi způsoby, jež jsou uvedeny na webových stránkách Prodávajícího v sekci „Doprava“. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

- [22] Společně s kupní cenou (celkovou cenou zboží) je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také případné náklady spojené s dodáním zboží, jejichž přesná výše se odvíjí od způsobu dodání (doručení) zboží zvoleného Kupujícím a od způsobu platby kupní ceny zboží zvoleného Kupujícím při procesu objednání zboží a je Kupujícímu sdělena nejpozději před odesláním závazné objednávky.
- [23] Splatnost kupní ceny souvisí se zvoleným způsobem dodání zboží a zvoleným způsobem platby, který je zpřístupněn <https://www.krmnesmesikvidera.cz/> (zejména ČSOB brána, dobírka, převodem na účet nebo hotově). V případě dodání zboží jeho zasláním prostřednictvím dopravce za současného požadavku platby na dobírku, jakož i v případě dodání zboží kurýrem, resp. výběru osobního vyzvednutí zboží, je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě výběru bezhotovostní platby bankovním převodem je kupní cena splatná do 5 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy.
- [24] V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího pod správným variabilním symbolem.
- [25] V případě, kdy je zvolena jedna z možností bezhotovostní platby kupní ceny, není Prodávající povinen dodat zboží před úhradou celé kupní ceny. V případech, kdy je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím dodatečné potvrzení objednávky (čl. 4.6.), je Prodávající oprávněn požadovat uhrazení zálohy na zboží až do výše celé kupní ceny ještě před odesláním zboží Kupujícímu, bez ohledu na to, jaký způsob dodání zboží Kupující zvolil. V takovém případě tedy Prodávající není povinen dodat zboží před úhradou zálohy.
- [26] Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Prodávající Kupujícímu po uhrazení ceny zboží a doručí ji Kupujícímu fyzicky společně s objednaným zbožím.

6. Dodání zboží, předání a převzetí zboží

- [27] Prodávající splní povinnost odevzdat zboží Kupujícímu, umožní-li mu nakládat se zbožím v místě plnění a v dodací lhůtě mu to oznámí prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu Kupujícího. Kupující je povinen v místě plnění zboží od Prodávajícího převzít. Dodací lhůta činí 10 pracovních dnů od přijetí objednávky Prodávajícím, resp. 10 pracovních dnů od úhrady kupní ceny, má-li k její úhradě dojít před odevzdáním zboží. Je-li Prodávající v prodlení s odevzdáním zboží déle než 30 dnů, může Kupující od smlouvy odstoupit, nesplní-li Prodávající svoji povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu Kupující poskytl. Kupující může od smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že Prodávající odmítl plnit nebo je plnění v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti při uzavření smlouvy anebo Kupující sdělil Prodávajícímu před uzavřením smlouvy, že je dodání v určitý čas nezbytné; § 1980 občanského zákoníku se nepoužije. Prodávající vrátí bez zbytečného odkladu po odstoupení od smlouvy Kupujícímu všechna peněžitá plnění, která Kupující podle smlouvy uhradil.
- [28] V závislosti na zvoleném způsobu dodání zboží je místem plnění prodejna Prodávajícího (osobní odběr), nebo místo uvedené Kupujícím v objednávce jako místo, kam má být zboží zasláno (místo určení). Má-li Prodávající zboží odeslat, odevzdá Prodávající zboží Kupujícímu předáním zboží Kupujícímu nebo jím pověřené osobě dopravcem

provádějícím dopravu, to neplatí, pokud dopravce určil Kupující, aniž mu byl Prodávajícím nabídnut – v takovém případě je zboží Prodávajícím Kupujícímu odevzdáno (předáno) předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího; práva Kupujícího vůči dopravci tím nejsou dotčena. Nepřevezme-li Kupující zboží, náleží Prodávajícím úplata za uskladnění ve výši úplaty obvyklé.

- [29] Při převzetí zboží od dopravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit dopravci s tím, že v případě porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky, resp. o poškození zásilky během přepravy, nemusí Kupující zásilku od dopravce převzít. Pokud Kupující poškozenou zásilku přesto převezme, je v zájmu utvrzení jeho pozice pro případ uplatnění nároku na náhradu škody z poškozené zásilky po přepravci vhodné popsat zjištěný/-é nedostatek/-tky v protokolu o převzetí zásilky. Převzetím zboží od dopravce nabývá Kupující v souladu s § 2561 občanského zákoníku práva z přepravní smlouvy a současně na Kupujícího přechází právo na náhradu škody na zásilce vůči dopravci.
- [30] Pokud po rozbalení zásilky Kupující zjistí, že obsah zásilky je poškozen, nejpozději do tří pracovních dnů od převzetí zboží vyrozumí Prodávajícího o této skutečnosti telefonicky na tel. čísle: +420 602 830 823, případně prostřednictvím zprávy zaslané elektronickou poštou na adresu kvideraLukas@seznam.cz. V opačném případě se nemůže domáhat nároků z poškozené zásilky vůči Prodávajícím.
- [31] Prodávající zabalí zboží způsobem potřebným pro uchování zboží a jeho ochranu. Stejným způsobem opatří zboží pro přepravu.
- [32] V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit veškeré náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. Prodávající není v takovém případě povinen odeslat zboží před tím, než budou tyto dodatečně vzniklé náklady Kupujícím uhrazeny.
- [33] V případě prodeje živých zvířat Prodávající potvrdí objednávku po úhradě celé kupní ceny. Termín dodání je zpravidla 10 pracovních dnů od úhrady kupní ceny s tím, že konkrétní termín dodání bude Kupujícímu oznámen.

7. Práva z vadného plnění

- [34] Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2161 až 2174 ObčZ).
- [35] Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží:
- odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným ujednaným vlastnostem;
 - je vhodné k účelu, pro který ho Kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasil;
 - je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci, které může Kupující rozumně očekávat;
- a že vedle ujednaných vlastností:
- je vhodné k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem;
 - zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu,

kteřé může Kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;

- je zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může Kupující rozumně očekávat a
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Prodávající Kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy.

[36] Vadou zboží například není:

- opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého zboží opotřebením odpovídající míře jeho předchozího používání;
- poškození zboží v důsledku nesprávné instalace či montáže, vyjma situací, kdy byla taková montáž či instalace provedena Prodávajícím nebo na jeho odpovědnost, resp. vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl Prodávající;
- poškození zboží v důsledku neodborné obsluhy, úprav či oprav, užívání v rozporu s doporučením výrobce, návodem či uživatelskou příručkou, nebo v důsledku jiných neodborných zásahů;
- poškození zboží v důsledku použití nesprávného spotřebního materiálu;
- poškození zboží, jež vzniklo v důsledku překročení míry životnosti zboží, již bylo u zboží možné rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;
- mechanické poškození zboží;

poškození zboží v důsledku nepřiměřeného zacházení se zbožím, či hrubého zanedbání péče o zboží, zejména užívání či skladování zboží v nevhodném prostředí, v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, či chemickými a mechanickými vlivy vlastnostem zboží (krmiva nesmí být skladována na přímém slunečním svitu, vystavované prudkým změnám teplot);

- poškození zboží v důsledku živelní události či vyšší moci;

[37] Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

[38] Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil.

[39] Krmiva, vyjma prodeje vážených krmiv, mají na obalu od výrobce doporučenou minimální trvanlivost.

[40] Právo na uplatnění práv z odpovědnosti za vady zboží zaniká, pokud nebylo uplatněno ve lhůtě k uplatnění práv z vadného plnění. Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí zboží a v případě koupě použité věci v době 1 roku od převzetí zboží. Soud právo z vady přizná i v případě, že nebyla vytknuta bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl Kupující při dostatečné péči zjistit.

[41] Vytkl-li Kupující Prodávajícímu vadu oprávněně, doba určená k vytknutí vady neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže zboží užívat. Pokud si Kupující nevyzvedne reklamované zboží ani ve lhůtě 15ti dní poté, co byl Prodávajícím v souladu s tímto reklamačním řádem informován o vyřízení reklamace, má se za to, že může věc užívat.

[42] V případě neoprávněné reklamace se doba určená k vytknutí vady neprodlužuje.

- [43] Kupující zboží podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství. Odesílá-li Prodávající zboží, může Kupující odložit prohlídku do doby, kdy je zboží dopraveno do místa plnění.
- [44] Za okamžik vytknutí vady se považuje okamžik, kdy je Prodávajícímu oznámen výskyt vady a uplatněno právo z vadného plnění zakoupeného zboží. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího uvedené na webových stránkách, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků, písemně na adrese Krmné směsi Kvídera s.r.o., se sídlem č.p. 328, 332 04 Nezvěstice, Česká republika nebo prostřednictvím zprávy zaslané elektronickou poštou na adresu kvideraLukas@seznam.cz či telefonicky na tel. číslo: +420 728 524 028. Je-li k opravě určena jiná osoba, která je v místě Prodávajícího nebo v místě pro Kupujícího bližším, Kupující vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy.
- [45] Nároky Kupujícího z odpovědnosti Prodávajícího za vady:
- Má-li zboží vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat **dodání nové věci bez vady nebo opravu věci**, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady;
 - Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který Kupující věc koupil. K odstranění vady převezme Prodávající věc na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, Prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené. Nepřevezme-li Kupující věc v přiměřené době poté, co jej Prodávající vyrozuměl o možnosti věc po opravě převzít, náleží Prodávajícímu úplata za uskladnění ve výši úplaty obvyklé;
 - **Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy**, pokud a) Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil podle předchozích odrážek, b) se vada projeví opakovaně, c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo d) je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího;
 - Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou Kupující obdržel;
 - Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Ustanovení § 2110 a 2111 občanského zákoníku se v takovém případě nepoužijí. Odstoupí-li Kupující od smlouvy, Prodávající vrátí Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu Kupující prokáže, že věc odeslal;
 - Dokud Prodávající nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí Kupující platit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její část.
- [46] Záruku za jakost Prodávající poskytuje pouze v případech, kdy je na obalu zboží, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě dostupné nejpozději v okamžiku uzavření kupní smlouvy uvedena záruční doba nebo doba použitelnosti zboží. V takovém případě platí,

že má Kupující ze záruky právo na dodání nové věci bez vad nebo na opravu věci. Záruční doba běží od odevzdání věci Kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží záruční doba od dojití věci do místa určení. Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího vnější událost. Vadu krytou zárukou musí Kupující vytknout Prodávajícímu ve lhůtě určené délkou záruční doby. Ustanovení § 1921 a 1922 občanského zákoníku se použijí obdobně. Vytkl-li Kupující Prodávajícímu vadu oprávněně, neběží lhůta pro vytknutí vady po dobu, po kterou Kupující nemůže vadný předmět užívat. Pokud si Kupující nevyzvedne reklamované zboží ani ve lhůtě 15-ti dní poté, co byl Prodávajícím v souladu s tímto reklamačním řádem informován o vyřízení reklamace, má se za to, že může věc užívat.

- [47] Kompletní proces reklamačního řízení při uplatnění práv z vadného plnění, jakož i v případě uplatnění práv ze záruky za jakost, je upraven příslušnou verzí reklamačního řádu Prodávajícího uveřejněnou na webových stránkách.

8. Právo spotřebitele odstoupit do smlouvy

- [48] Prodávající pro vyloučení veškerých pochybností prohlašuje, že v rámci on-line prodeje zajišťovaného na webových stránkách neposkytuje žádné služby, a to ani služby spočívající v opravě či údržbě, či služby ubytovací, přepravy zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času, nedodává alkoholické nápoje, zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačové programy, noviny, periodika nebo časopisy, ani digitální obsah, jakož ani neuzavírá smlouvy na základě veřejné dražby. Prodávající neuzavírá smlouvy na dodávky zboží, jejichž cena závisí na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- [49] Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné (ve vztahu ke zboží dodávanému Prodávajícím) odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám; od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím; a od kupní smlouvy o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej Kupující porušil.
- [50] Nejedná-li se o případ uvedený v zákoně nebo v těchto VOP jako výjimka, má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 ObčZ právo jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Prodávajícímu od kupní smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů, přičemž není-li dále stanoveno jinak, končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy. Je-li předmětem závazku koupě zboží, končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne, kdy Kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží nebo:
- poslední kus zboží, objedná-li Kupující v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
 - poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
 - první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.
- [51] Pro odstoupení od kupní smlouvy může Kupující využít vzorový [Formulář pro odstoupení od smlouvy](#) poskytovaný Prodávajícím uveřejněný na webových stránkách.

- [52] Odstoupí-li Kupující od smlouvy, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel, ledaže mu Prodávající nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Lhůta je zachována, pokud Kupující odešle zboží před jejím uplynutím.
- [53] Kupující ponese náklady spojené s vrácením zboží; výše těchto nákladů, resp. určení maximální výše těchto nákladů, pro případ, že zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou, je uveden na webových stránkách v sekci „[Odstoupení od smlouvy do 14 dnů](#)“.
- [54] Prodávající vrátí Kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Jiným způsobem vrátí Prodávající Kupujícímu přijaté peněžení prostředky jen tehdy, pokud s tím Kupující souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jestliže Kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než obdrží zboží nebo než mu Kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
- [55] Kupující odpovídá Prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.
- [56] Odstoupil-li Kupující od smlouvy, zanikají závazky ze všech vedlejších smluv k témuž okamžiku jako závazek ze smlouvy hlavní bez nákladů pro Kupujícího s výjimkou nákladů na dodání zboží za situace, kdy Kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dopravy, který Prodávající nabízí, kdy v takovém případě vrátí Prodávající Kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží a s výjimkou případného vzniku povinnosti Kupujícího nahradit Prodávajícímu snížení hodnoty zboží ve smyslu těchto VOP. Vedlejší smlouvou podle tohoto ujednání je smlouva, jejímž předmětem je plnění související s plněním poskytovaným na základě smlouvy hlavní, a toto plnění je poskytováno Prodávajícím nebo třetí osobou na základě ujednání mezi nimi.
- [57] Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

9. Ochrana osobních údajů

- [58] O ochraně osobních údajů, včetně problematiky zpracování osobních údajů pro marketingové účely, včetně zasílání obchodních sdělení a problematiky cookies, je pojednáno v samostatné sekci označené jako „[Ochrana osobních údajů](#)“, zejména v dokumentu „[Informace o zpracování osobních údajů](#)“. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.cz.

11. Doručování

- [59] Kupujícímu mohou být písemnosti doručovány i prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu Kupujícího uvedenou v rámci procesu uzavírání kupní smlouvy, procesu zakládání uživatelského účtu, případně při jiné vzájemné komunikaci. Takto doručované písemnosti se mají za doručené nejpozději třetí kalendářní den po jejich odeslání.

12. Závěrečná ustanovení

- [60] Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy kvideraLukas@seznam.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího uvedenou Kupujícím ve stížnosti.
- [61] Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- [62] INFORMACE O MOŽNOSTI MIMOSOUDNÍHO ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO SPORU: V případě, že dojde mezi Prodávajícím a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze spotřebitelské smlouvy, u níž dochází k plnění na území České republiky (v ostatních případech jen tehdy, souvisí-li plnění s podnikatelskou činností provozovanou na území České republiky), který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má spotřebitel v souladu s § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu, tj. může podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1669/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz
- [63] Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- [64] Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- [65] Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- [66] Přílohu VOP tvoří [Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy](#).
- [67] Kupující je povinen seznámit se s těmito VOP již před uskutečněním koupě zboží. Zasláním objednávky Prodávajícímu Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a reklamačním řádem, jejich obsah je mu znám a že s jejich zněním výslovně souhlasí. VOP jsou k dispozici jako dokument ke stažení na <https://www.krmnesmesikvidera.cz/>.
- [68] Tato verze VOP je platná a účinná od 2.4. 2025.
- [69] Ve Spáleném Poříčí, dne 2.4. 2025.

Krmné směsi Kvídera s.r.o.,
IČO: 03506240,
se sídlem č.p. 328, 332 04 Nezvěstice
zastoupená jednatelem
Lukášem Kvíderou