
Reklamationsordnung

Verkäufer:

Krmné směsi Kvédera s.r.o.

Reg.-Nr.: 03506240

Sitz: Hausnr. 328, 332 04 Nezvěstice

Eingetragen im Handelsregister beim Kreisgericht in Pilsen unter Aktenzeichen: C 30344
(im Folgenden nur „Verkäufer“)

Kontaktdaten:

Tel.: +420 602 830 823

E-Mail: kvideraLukas@seznam.cz

Datenbox: icsrhwy

Diese Reklamationsordnung des Verkäufers regelt das Verfahren bei der Geltendmachung von Ansprüchen wegen Sachmängeln an Waren, die der Käufer – Verbraucher – über Fernkommunikationsmittel, insbesondere über den Online-Shop unter <https://www.futterkonig.de/> erworben hat.

Der Online-Shop wird vom Verkäufer über die Website <https://www.futterkonig.de/> betrieben (nachfolgend „Webseite“ oder „Online-Shop“) über die Webschnittstelle des Shops (nachfolgend „Webschnittstelle des Shops“).

Die Haftung des Verkäufers für Mängel sowie der Inhalt und Umfang der Rechte des Käufers bei mangelhafter Leistung (einschließlich ggf. Garantien) ist in den jeweils gültigen AGB geregelt, die auf der Website veröffentlicht sind.

Diese Reklamationsordnung wurde gemäß Gesetz Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch („BGB“), und Gesetz Nr. 634/1992 Slg., über den Verbraucherschutz, in der gültigen Fassung erstellt.

Sofern der Käufer ein Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen EU-Mitgliedstaat ist, bleibt der Schutz durch zwingende Vorschriften seines Wohnsitzlandes gemäß Art. 6 Abs. 2 der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 („Rom I“) unberührt.

Sämtliche Streitigkeiten aus Kaufverträgen, die über den Online-Shop geschlossen werden, unterliegen der Zuständigkeit der Gerichte der Tschechischen Republik und tschechischem Recht, soweit dem keine zwingenden Verbraucherschutzvorschriften im Lieferland entgegenstehen.

1. Begriffsbestimmungen

1. Verkäufer – Krmné směsi Kvidera s.r.o., Reg.-Nr.: 03506240, Sitz: Hausnr. 328, 332 04 Nezvěstice.
 2. Käufer – Verbraucher.
 3. Verbraucher – eine natürliche Person, die nicht im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 1 Buchst. a) des Gesetzes Nr. 634/1992 Slg. und § 419 BGB).
 4. Reklamation – die Geltendmachung eines Anspruchs des Käufers wegen eines Sachmangels (ggf. auch Garantieanspruch) gegenüber dem Verkäufer, der vom Käufer angezeigt, spezifiziert und nachgewiesen wird – innerhalb der in dieser Reklamationsordnung genannten Fristen und Formen.
Reklamiert werden kann nur Ware, die nachweislich beim Verkäufer gekauft und bezahlt wurde (z. B. durch Quittung, Rechnung, Lieferschein oder Kontoauszug).
 5. Reklamationsverfahren – der Ablauf, in dem der Verkäufer nach Eingang der Reklamation über deren Berechtigung entscheidet und entweder den Anspruch des Käufers erfüllt (gemäß geltender AGB) oder die Reklamation als unbegründet ablehnt.
-

2. Frist zur Geltendmachung von Mängelrechten

1. Der Käufer kann einen Mangel geltend machen, der sich innerhalb von 2 Jahren nach Übergabe der Ware zeigt, bei gebrauchter Ware innerhalb von 1 Jahr.
 2. Ein Gericht kann dem Käufer auch dann ein Recht auf Gewährleistung zusprechen, wenn der Mangel nicht sofort angezeigt wurde, sofern er bei gebotener Sorgfalt feststellbar gewesen wäre.
 3. Wird eine berechtigte Reklamation erhoben, läuft die Frist nicht während der Zeit, in der die Ware nicht nutzbar ist.
 4. Wird die reklamierte Ware nicht innerhalb von 15 Tagen nach Benachrichtigung über die Erledigung abgeholt, gilt sie als wieder nutzbar.
 5. Bei unbegründeter Reklamation verlängert sich die Frist nicht.
-

3. Reklamation und Reklamationsverfahren

1. Reklamationen können schriftlich an die Adresse des Verkäufers, per E-Mail an kvideraLukas@seznam.cz oder telefonisch unter +420 602 830 823 erfolgen.
2. Der Käufer muss bei Reklamation seine Kontaktdaten angeben (Wohnadresse, Telefonnummer, E-Mail).

3. Der Verkäufer stellt eine schriftliche Bestätigung über die Reklamation aus, mit Datum, Inhalt, gewünschter Lösung und Kontaktdaten des Käufers („Reklamationsbestätigung“).
4. Die möglichen Lösungen (Ansprüche des Käufers aus Mängelhaftung) sind in Artikel 7 der AGB aufgeführt.
5. Der Käufer ist verpflichtet, die Art des Mangels und die beanspruchten Rechte bei Reklamation anzugeben, spätestens jedoch bei Übergabe der reklamierten Ware.
6. Der Käufer muss die reklamierte Ware vollständig mit allem Zubehör oder – nach Absprache – nur den betroffenen Teil übergeben.
7. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, Ware ohne erforderliches Zubehör anzunehmen.
8. Bei Reklamationen per E-Mail oder Telefon wird dem Käufer die Rücksendeadresse mitgeteilt.
9. Die Ware muss transportsicher verpackt sein. Bei unzureichender Verpackung kann die Reklamation abgelehnt werden.
10. Die Kosten der Rücksendung sowie weitere mit der Reklamation verbundene Kosten trägt der Käufer selbst. Bei bestätigter Berechtigung hat der Käufer Anspruch auf Erstattung dieser Aufwendungen.
11. Der Verkäufer informiert über Ablauf und Dauer der Bearbeitung.
12. Die Reklamation muss innerhalb von 30 Tagen abgeschlossen werden. Wird die Frist überschritten, kann der Käufer vom Vertrag zurücktreten oder eine Preisreduktion verlangen.
13. Das Ergebnis wird an die beim Verkäufer hinterlegten Kontaktdaten übermittelt.
14. Eine schriftliche Bestätigung über die Erledigung wird ausgestellt.
15. Beide Bestätigungen können in einem gemeinsamen Dokument zusammengefasst werden.
16. Der Käufer kann den Status telefonisch, per E-Mail oder über <https://www.futterkonig.de/> abfragen.
17. Wird die reklamierte Ware nicht innerhalb von 30 Tagen abgeholt, kann Lagergebühr erhoben werden.
18. Überschreiten diese Lagerkosten den Warenwert, kann die Ware zur Deckung verwendet werden. Der Käufer erkennt das ausdrücklich an.

4. Schlussbestimmungen

1. Elektronisch versandte Mitteilungen gelten spätestens am dritten Kalendertag nach Absendung als zugestellt.
2. Der Käufer ist verpflichtet, sich vor dem Kauf mit dieser Reklamationsordnung vertraut zu machen. Mit Übernahme der Ware erklärt er sich damit einverstanden.
3. Die Reklamationsordnung steht auf <https://www.futterkonig.de/> als Download zur Verfügung. Änderungen werden dort unverzüglich veröffentlicht.
4. Diese Version der Reklamationsordnung ist gültig und wirksam ab (...).
5. Die AGB sind auch in deutscher und slowakischer Sprache verfügbar. Bei Abweichungen ist die tschechische Fassung maßgeblich.

In Spálené Poříčí, am 01. Januar 2025

Krmné směsi Kvídera s.r.o.

Reg.-Nr.: 03506240

Sitz: Hausnr. 328, 332 04 Nezvěstice

Vertreten durch Geschäftsführer: **Lukáš Kvídera**