

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(im Folgenden „AGB“)

gemäß § 1751 Abs. 1 Gesetz Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, in der geltenden

Fassung

(im Folgenden auch „BGB CZ“)

Verkäufer:

Krmné směsi Kvídera s.r.o.

USt-IdNr.: 03506240

Sitz: Hausnr. 328, 332 04 Nezvěstice

eingetragen im Handelsregister beim Kreisgericht in Pilsen, Abt. C, Einlage 30344

(im Folgenden „Verkäufer“)

Kontaktdaten:

Tel.:

☎ 602 830 823 – Bestellhotline, Produkthanfragen (während der Geschäftszeiten)

☎ 724 981 414 – Lieferung und Bearbeitung von Online-Bestellungen

☎ 728 524 028 – Großhandelspreise, Reklamationen, technischer Support und Fachberatung

E-Mail: info@krmnesmesikvidera.cz

Datenbox-ID: icsrhwy

Präambel

Diese AGB regeln die Rechte und Pflichten zwischen dem Verkäufer und dem Käufer im Zusammenhang mit der Anbahnung eines Kaufvertrags über Fernkommunikationsmittel, dem Abschluss eines Kaufvertrags mittels Fernkommunikation, der Erfüllung auf Grundlage eines auf beliebige Weise geschlossenen Kaufvertrags, der etwaigen Aufhebung eines solchen Vertrags sowie den Ansprüchen aufgrund mangelhafter Leistung.

1. Begriffsbestimmungen

Im Rahmen dieser AGB gelten folgende Begriffe:

Verkäufer – Krmné směsi Kvídera s.r.o., USt-IdNr.: 03506240, Sitz: Hausnr. 328, 332 04 Nezvěstice, eingetragen im Handelsregister beim Kreisgericht in Pilsen, Abt. C, Einlage 30344

Käufer – jede juristische oder natürliche Person, unabhängig davon, ob es sich um einen Verbraucher handelt oder nicht

Verbraucher – Verbraucher ist jede natürliche Person, die mit einem Unternehmer ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Ware – jede bewegliche Sache (z. B. Tierfutter), die vom Verkäufer über seine Vertriebskanäle zum Verkauf angeboten wird.

Vertriebskanal – jede Form oder jeder Ort, über den der Verkäufer Waren verkauft, insbesondere das Lager auf dem Grundstück Nr. st. 792, Gemarkung Spálené Poříčí, 335 61,

Spálené Poříčí, sowie der E-Shop unter der Adresse <https://www.futterkonig.de>.

Nur innerhalb der Tschechischen Republik ist auch die telefonische Bestellung über eine auf der Website veröffentlichte Telefonnummer ein Vertriebskanal – diese Option ist ausschließlich bestehenden Kunden vorbehalten.

Liefergebiet – das Gebiet der Tschechischen Republik, der Bundesrepublik Deutschland oder der Slowakischen Republik

E-Shop – eine Webanwendung unter <https://www.futterkonig.de>, über die der Verkauf der Waren erfolgt.

2. Einleitende Bestimmungen

Diese AGB sind integraler Bestandteil jedes Kaufvertrags, dessen Gegenstand die Ware ist und der über einen der Vertriebskanäle des Verkäufers gemäß § 1751 Abs. 1 BGB CZ abgeschlossen wird.

Ziel dieser AGB ist die Definition der gegenseitigen Rechte und Pflichten, die sich aus dem Kaufvertrag ergeben. Abweichende Vereinbarungen zu diesen AGB können im Kaufvertrag getroffen werden und haben Vorrang. In Angelegenheiten, die weder durch den Kaufvertrag noch durch die AGB geregelt sind, gelten die Bestimmungen der Rechtsordnung der Tschechischen Republik, insbesondere Gesetz Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch. Ist der Käufer ein Verbraucher, gelten zusätzlich auch Gesetz Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz.

Der Verkäufer ist berechtigt, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen. Für Kaufverträge gelten jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses veröffentlichten AGB.

Diese AGB enthalten alle gesetzlich vorgeschriebenen Informationen oder einen Verweis darauf.

3. Verbraucherinformationen vor Vertragsabschluss über Fernkommunikation

Im Fall eines Vertragsschlusses mit einem Verbraucher über Fernkommunikationsmittel stellt der Verkäufer gemäß § 1820 BGB CZ vor Abgabe eines verbindlichen Angebots folgende Informationen bereit:

- Angaben zu den wesentlichen Eigenschaften und der Art der Ware sind jeweils im E-Shop unter <https://www.futterkonig.de> bei der jeweiligen Ware aufgeführt;
- Identität des Verkäufers ist im Abschnitt „Verkäufer“ zu Beginn dieser AGB angegeben;
- Sitzadresse, Telefonnummern und E-Mail-Kontakte finden sich im Abschnitt „Kontakte“ zu Beginn dieser AGB;
- Der Verkäufer betreibt ein Lager am Grundstück Nr. st. 792, Gemarkung Spálené Poříčí. Er handelt in eigenem Namen und auf eigene Rechnung, nicht als Vertreter eines anderen Unternehmers;
- Der Verkäufer schließt über Fernkommunikationsmittel keine unbefristeten Verträge oder Verträge über wiederkehrende Leistungen ab;
- Der Verkäufer passt Preise nicht mittels automatisierter Entscheidungsfindung individuell an den Käufer an;

- Kosten für die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. Internet, Telefon) entsprechen den Basistarifen und trägt der Käufer selbst;
- Zahlungsarten (i), Lieferarten und -fristen (ii), sowie ggf. Regelungen zur Beschwerdebearbeitung (iii):
 - **Zu i:** Die verfügbaren Zahlungsmethoden sind im E-Shop unter „Versand & Zahlung“ angegeben. Der Käufer wählt beim Bestellvorgang die gewünschte Zahlungsart aus den angebotenen Optionen aus.
 - **Zu ii:** Die Lieferarten sind ebenfalls im Bereich „Versand & Zahlung“ beschrieben. Der Käufer wählt beim Bestellvorgang die gewünschte Lieferart aus.

Die Lieferzeit hängt von der gewählten Versandart ab. Eine frühere Lieferung ist möglich. Sollte die Lieferung länger dauern, informiert der Verkäufer den Käufer nach Eingang der Bestellung individuell.

Zu iii: Die Regeln für die Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden des Käufers sind in diesen AGB festgelegt.

Der Käufer hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten – Bedingungen, Fristen und das Verfahren zur Ausübung dieses Rechts sind ausführlich in Artikel 8 dieser AGB beschrieben, einschließlich der Fälle, in denen dieses Recht ausgeschlossen ist.

Im Falle des Rücktritts trägt der Käufer die Kosten für die Rücksendung der Ware.

Der Verkäufer bietet keine Waren oder Dienstleistungen im Sinne von § 1834 BGB CZ an.

Das Rücktrittsrecht des Käufers wird nicht aufgrund der Beschaffenheit der Ware ausgeschlossen. Details zu Widerrufsrecht und Erlöschen dieses Rechts sind weiter unten beschrieben.

Rechte aus mangelhafter Leistung sowie weitere Bedingungen zur Geltendmachung dieser Rechte sind weiter unten und in der jeweiligen Version der Reklamationsordnung beschrieben. Die Reklamationsordnung ist auf <https://www.futterkonig.de> als PDF abrufbar. Eine Haltbarkeits- oder Qualitätsgarantie bietet der Verkäufer nur, wenn dies auf der Verpackung, in der Anleitung oder in der Werbung angegeben ist.

Der Verkäufer ist an keinen Verhaltenskodex gebunden.

Der Verkäufer schließt keine unbefristeten oder automatisch verlängerbaren Verträge über Fernkommunikationsmittel ab.

Der Kaufvertrag erlischt durch Erfüllung oder berechtigten Rücktritt.

Für Kaufverträge ist keine Mindestvertragslaufzeit vorgesehen.

Der Verkäufer kann in bestimmten Fällen eine Anzahlung verlangen (z. B. bei bestimmten Waren oder bei Auftragserteilung im Webshop).

Es werden keine Dienstleistungen oder digitaler Inhalt im Sinne von § 1811 Abs. 2 Bst. h) und i) BGB CZ angeboten.

Informationen zur außergerichtlichen Streitbeilegung sind in diesen AGB weiter unten enthalten.

Archivierung: Der Kaufvertrag inklusive AGB wird vom Verkäufer in elektronischer Form archiviert und ist nicht öffentlich zugänglich.

Sprache: Der Vertrag wird in Tschechisch, Deutsch und Slowakisch verfasst.

Technische Schritte zum Vertragsschluss sowie Hinweise zur Korrektur von Eingabefeldern sind in diesen AGB beschrieben.

4. Benutzerkonto

Durch eine Registrierung auf der Website erhält der Käufer Zugang zu einem persönlichen Benutzerkonto. Darüber kann er Bestellungen durchführen, ohne seine Daten erneut eingeben zu müssen („Benutzerkonto“). Bestellungen können auch ohne Registrierung aufgegeben werden, sofern das Websystem dies zulässt.

Der Käufer ist verpflichtet, bei der Registrierung und bei Bestellungen korrekte und vollständige Angaben zu machen. Änderungen sind im Benutzerkonto zu aktualisieren. Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die durch fehlerhafte oder falsche Angaben entstehen.

Der Zugang zum Benutzerkonto ist durch Benutzername und Passwort geschützt. Der Käufer ist verpflichtet, diese Daten vertraulich zu behandeln und Dritten keinen Zugang zu gewähren. Bei Verstößen haftet der Käufer für resultierende Schäden.

Der Verkäufer kann das Benutzerkonto löschen, z. B. bei Inaktivität über 360 Tage oder bei Verstößen gegen diese AGB.

Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass das Benutzerkonto zeitweise nicht verfügbar sein kann, etwa wegen Wartung der Serverinfrastruktur.

5. Vertragsabschluss

Der E-Shop enthält Produktinformationen einschließlich Beschreibung, Eigenschaften und Preisangabe (inkl. MwSt. und sonstiger Gebühren). Diese Preise gelten solange sie im Webshop angezeigt werden.

Zur Bestellung legt der Käufer die gewünschte Ware über den Button „In den Warenkorb“ oder „Kaufen“ in den virtuellen Warenkorb. Danach erscheint die Meldung „Produkt ... wurde in den Warenkorb gelegt“. Der Käufer kann dann entweder weitere Produkte auswählen („Schließen“) oder direkt zur Bestellung wechseln („Zur Kasse“ oder „Warenkorb“).

Durch Klick auf „Versand und Zahlung wählen“ gelangt der Käufer zur Auswahl von Liefer- und Zahlungsart. Danach gelangt er durch Klick auf „Lieferadresse eingeben“ in den Abschnitt „Ihre Informationen“, wo er – je nach Registrierung – seine Daten inklusive Lieferanschrift einträgt.

Durch Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Käufer eine verbindliche Bestellung ab.

Das Bestellformular enthält folgende Informationen:

- Bestellte Waren – Bezeichnung und Hauptmerkmale;
- Preis inkl. Berechnungsmethode (falls nicht im Voraus bestimmbar), Steuern, Gebühren etc.;
- Lieferarten und Zahlungsmethoden inkl. Kosten für jeweilige Optionen.
- Die Bestellung enthält folgende Angaben: Name und Vorname des Käufers, Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail, Telefonnummer – diese Daten sind vom Käufer zur erfolgreichen Durchführung der Bestellung anzugeben.
- Ein Link zu den AGB im PDF-Format ist beigefügt (zum Herunterladen oder Ausdrucken).
- Der Käufer bewegt sich im Bestellprozess durch die Auswahl „mit Bestellung fortfahren“, „zurück zum Shop“ oder „zurück“. Vor dem Absenden der verbindlichen Bestellung kann der Käufer über die Funktion „zurück“ die von ihm eingegebenen Daten kontrollieren und korrigieren, insbesondere die Ware, die Versand- oder Zahlungsart. Die Angaben in der abgesendeten Bestellung gelten als korrekt.
- Die AGB sind integraler Bestandteil der Bestellung. Der Käufer muss vor Absenden der Bestellung durch Ankreuzen eines Kontrollkästchens bestätigen, dass er sie gelesen und verstanden hat. Die AGB werden über einen Link als PDF geöffnet und können gespeichert oder ausgedruckt werden.
- Die Bestellung wird für den Käufer verbindlich, sobald sie durch den Button „zahlungspflichtig bestellen“ abgesendet wird. Der Verkäufer bestätigt dem Käufer den Eingang der Bestellung umgehend per E-Mail an die in der Bestellung angegebene Adresse. Damit kommt der Kaufvertrag zustande.
- Bei spezifischen Bestellungen (z. B. größere Mengen oder höherwertige Produkte) kann der Verkäufer eine zusätzliche Bestätigung verlangen. Der Vertrag kommt erst durch diese Bestätigung zustande; in solchen Fällen ist der Verkäufer berechtigt, eine Anzahlung bis zur Höhe des Gesamtpreises inkl. Versandkosten zu verlangen.
- Mit der Bestellung über den Webshop erklärt sich der Käufer mit dem Einsatz von Fernkommunikationsmitteln beim Vertragsabschluss einverstanden.

6. Eigentumsübergang, Gefahrübergang und Lieferung

Der Kaufvertrag verpflichtet den Verkäufer, dem Käufer die gekaufte Ware samt zugehöriger Unterlagen zu übergeben und ihm das Eigentum daran zu verschaffen. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware zu übernehmen und den vereinbarten Preis sowie eventuelle Gebühren zu zahlen. Bei nur ungefähr angegebenem Umfang bestimmt der Verkäufer die genaue Menge.

Das Eigentum an der Ware geht erst mit vollständiger Zahlung auf den Käufer über. Die Gefahr des Untergangs oder der Beschädigung geht mit der Übergabe über – bzw. ab dem Moment, an dem der Käufer die Annahme verweigert.

Beide Parteien können vor Erfüllung des Vertrags (vor Übergabe an den Transporteur) ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Erfolgt der Rücktritt, nachdem der Käufer bereits gezahlt hat, wird der gesamte Betrag unverzüglich auf das vom Käufer angegebene Konto zurückerstattet.

7. Preis und Zahlungsbedingungen

Die Gesamtpreise und ggf. Lieferkosten können auf der Website des Verkäufers unter „Versand“ eingesehen werden. Rabatte sind nicht kombinierbar.

Zusätzlich zum Kaufpreis trägt der Käufer auch die Versandkosten – abhängig von gewählter Zahlungs- und Versandart. Diese werden spätestens vor Abgabe der Bestellung angezeigt.

Die Fälligkeit der Zahlung richtet sich nach der gewählten Versand- und Zahlungsart:

- **Nachnahme, Kurier oder persönliche Abholung:** Zahlung bei Übergabe.
- **Banküberweisung:** Zahlung fällig innerhalb von 5 Werktagen nach Vertragsabschluss.

Bei Überweisung gilt die Zahlungspflicht als erfüllt, wenn der Betrag mit korrektem Verwendungszweck dem Konto des Verkäufers gutgeschrieben wurde.

Bei Zahlung per Überweisung ist der Verkäufer nicht verpflichtet, die Ware vor vollständiger Zahlung zu versenden. Bei zusätzlichen Bestätigungen darf der Verkäufer eine Anzahlung verlangen, bevor er versendet.

Der Verkäufer stellt eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer aus, sofern gesetzlich oder branchenüblich. Diese wird dem Käufer physisch mit der Lieferung übergeben.

8. Lieferung und Übergabe der Ware

Die Lieferpflicht ist erfüllt, wenn der Verkäufer dem Käufer am Erfüllungsort den Zugriff auf die Ware ermöglicht und dies per E-Mail mitteilt. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware am Erfüllungsort zu übernehmen.

Die Lieferfrist beträgt 10 Werktage ab Bestellung bzw. ab Zahlung (bei Vorkasse). Bei Lieferverzug von über 30 Tagen kann der Käufer nach Fristsetzung vom Vertrag zurücktreten. In Sonderfällen auch ohne Frist (z. B. wenn ein fixer Liefertermin vereinbart war). Der Verkäufer erstattet in diesem Fall alle geleisteten Zahlungen.

Der Erfüllungsort ist entweder die Verkaufsstelle des Verkäufers (bei Abholung) oder die vom Käufer angegebene Lieferadresse. Übergabe erfolgt durch den Transporteur oder, wenn vom Käufer bestimmt, durch den ersten beauftragten Frachtführer.

Bei Übernahme muss der Käufer die Unversehrtheit der Verpackung prüfen. Bei sichtbaren Schäden kann die Annahme verweigert werden. Im Zweifelsfall ist eine Schadensnotiz im Übergabeprotokoll zu empfehlen.

Wird nach dem Öffnen der Lieferung ein Schaden festgestellt, muss dies dem Verkäufer binnen 3 Werktagen telefonisch (+420 602 830 823) oder per E-Mail (kvideraLukas@seznam.cz) mitgeteilt werden. Andernfalls erlöschen Ersatzansprüche gegenüber dem Verkäufer.

Der Verkäufer verpackt die Ware sachgerecht für Lagerung und Transport.

Muss die Ware wegen Käuferverschulden erneut zugestellt werden, trägt der Käufer die zusätzlichen Versandkosten. Der Versand erfolgt erst nach deren Bezahlung.

Beim Verkauf lebender Tiere bestätigt der Verkäufer die Bestellung erst nach vollständiger Bezahlung. Der Liefertermin beträgt i. d. R. 10 Werktage nach Zahlungseingang und wird dem Käufer mitgeteilt.

9. Rechte bei mangelhafter Leistung (Gewährleistung)

Der Verkäufer sichert zu, dass die Ware:

- der vereinbarten Beschreibung, Art, Menge, Qualität, Funktionalität und sonstigen vereinbarten Eigenschaften entspricht;

- sich für den vom Käufer gewünschten Zweck eignet, sofern der Verkäufer diesem zugestimmt hat;
- mit dem vereinbarten Zubehör und Gebrauchsanleitungen, einschließlich Montage- oder Installationsanweisungen geliefert wird, wie vom Käufer vernünftigerweise erwartet;

Darüber hinaus:

- sich zur üblichen Verwendung der Ware eignet – unter Beachtung der Rechte Dritter, gesetzlicher Vorschriften, technischer Normen oder branchenspezifischer Verhaltenskodizes;
- in Menge, Qualität, Haltbarkeit, Funktionalität, Kompatibilität und Sicherheit den Erwartungen entspricht, die der Käufer an solche Waren haben kann – auch im Hinblick auf öffentliche Erklärungen des Verkäufers oder Dritter in derselben Lieferkette, z. B. durch Werbung oder Kennzeichnung;
- mit dem Zubehör geliefert wird, einschließlich Verpackung, Montageanleitung und weiteren Gebrauchshinweisen, wie vom Käufer vernünftigerweise erwartet;
- in Qualität oder Ausführung dem Muster oder der Vorlage entspricht, das bzw. die der Verkäufer dem Käufer vor Vertragsschluss bereitgestellt hat.

Nicht als Mangel gelten beispielsweise:

- Abnutzung durch normalen Gebrauch oder bei Gebrauchtware Abnutzung entsprechend der bisherigen Nutzung;
- Schäden durch unsachgemäße Montage, es sei denn, die Montage wurde vom Verkäufer oder auf seine Verantwortung durchgeführt oder der Mangel ergibt sich aus unzureichender Anleitung des Verkäufers;
- Schäden durch unsachgemäße Handhabung, Modifikation oder Reparatur, Verwendung entgegen der Gebrauchsanweisung oder sonstige unfachmännische Eingriffe;
- Schäden durch ungeeignetes Verbrauchsmaterial;
- Schäden infolge Überschreitung der erwartbaren Lebensdauer der Ware, auch im Hinblick auf öffentliche Aussagen des Verkäufers oder Dritter in der Lieferkette;
- mechanische Beschädigungen;
- Schäden durch unsachgemäßen Umgang oder Vernachlässigung – insbesondere durch Lagerung unter ungeeigneten Bedingungen wie direkte Sonneneinstrahlung oder starke Temperaturschwankungen;
- Schäden durch höhere Gewalt oder Naturereignisse.

Ein Mangel liegt vor, wenn dieser zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs vorhanden war – auch wenn er sich erst später zeigt. Zeigt sich der Mangel innerhalb eines Jahres ab Übergabe, wird vermutet, dass er bereits bei Übergabe bestand, es sei denn, dies ist mit der Art der Ware oder des Mangels unvereinbar. Diese Frist verlängert sich um den Zeitraum, in dem der Käufer die Ware wegen des Mangels nicht nutzen konnte.

Das Gewährleistungsrecht entfällt, wenn der Käufer den Mangel selbst verursacht hat.

Für Futtermittel gilt – außer bei Abfüllung vor Ort – das auf der Verpackung angegebene Mindesthaltbarkeitsdatum des Herstellers.

Das Recht auf Geltendmachung von Mängeln erlischt, wenn der Käufer dies nicht innerhalb der gesetzlichen Frist tut. Der Käufer muss Mängel, die sich innerhalb von zwei Jahren ab Übergabe zeigen, rügen – bei gebrauchten Waren beträgt diese Frist ein Jahr.

Wird ein Mangel ordnungsgemäß gerügt, läuft die Frist für weitere Reklamationen während der Zeit, in der der Käufer die Ware nicht nutzen kann, nicht weiter. Holt der Käufer reklamierte Ware auch nach 15 Tagen nach Mitteilung über die Bearbeitung nicht ab, gilt dies als Verzicht auf weitere Nutzungseinschränkungen.

Im Falle einer unbegründeten Reklamation verlängert sich die Frist nicht.

Der Käufer sollte die Ware möglichst bald nach Übergabe prüfen, insbesondere auf Beschaffenheit und Menge. Erfolgt der Versand, kann die Prüfung bis zur Anlieferung am Bestimmungsort aufgeschoben werden.

Als Zeitpunkt der Mängelrüge gilt der Moment, in dem der Verkäufer über das Auftreten des Mangels informiert und ein entsprechendes Recht geltend gemacht wird. Der Käufer kann die Mängelrüge bei:

- **Krmné směsi Kvidera s.r.o.**, Sitz: č.p. 328, 332 04 Nezvěstice, Tschechien,
- per E-Mail an kvideraLukas@seznam.cz,
- telefonisch unter **+420 728 524 028** einreichen.

Ist für die Reparatur ein anderer Dienstleister benannt, der sich näher am Käufer befindet, erfolgt die Rüge dort.

Ansprüche des Käufers bei Mängeln:

- Der Käufer kann wahlweise Nachbesserung oder Neulieferung verlangen, es sei denn, die gewählte Option ist unmöglich oder unverhältnismäßig teuer – unter Berücksichtigung des Werts der Ware ohne Mangel, der Bedeutung des Mangels und der Umstände.
- Der Verkäufer beseitigt den Mangel innerhalb angemessener Frist und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Käufer. Bei notwendigem Ausbau übernimmt der Verkäufer auch Ausbau und Wiedereinbau oder erstattet die Kosten.
- Holt der Käufer die reparierte Ware nicht ab, nachdem er informiert wurde, steht dem Verkäufer eine übliche Lagergebühr zu.

Der Käufer kann eine angemessene Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten, wenn:

- a) der Verkäufer die Nachbesserung verweigert oder nicht fristgerecht durchführt,
- b) der Mangel wiederholt auftritt,
- c) es sich um eine wesentliche Vertragsverletzung handelt oder
- d) aus dem Verhalten des Verkäufers oder den Umständen hervorgeht, dass der Mangel nicht fristgerecht oder ohne erhebliche Unannehmlichkeiten behoben wird.

Die Minderung berechnet sich als Differenz zwischen dem Wert der mangelfreien Ware und dem der gelieferten mangelhaften Ware.

Eine Haltbarkeitsgarantie bietet der Verkäufer nur, wenn sie auf der Verpackung, in der Anleitung oder in der Werbung zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses angegeben ist. In diesem Fall hat der Käufer Anspruch auf Ersatzlieferung oder Reparatur. Die Garantie beginnt mit Übergabe der Ware an den Käufer oder bei Versand mit Eintreffen der Ware am Bestimmungsort.

Kein Anspruch besteht, wenn der Mangel nach Gefahrübergang durch äußere Einflüsse verursacht wurde.

Der Käufer muss die Mängel innerhalb der Garantiefrist rügen. Die §§ 1921 und 1922 BGB CZ gelten entsprechend.

Bei berechtigter Rüge läuft die Frist für die Dauer der Nichtnutzbarkeit nicht. Holt der Käufer reklamierte Ware nicht innerhalb von 15 Tagen nach Benachrichtigung ab, gilt die Ware als wieder nutzbar.

Das Reklamationsverfahren richtet sich nach der jeweils gültigen Fassung der Reklamationsordnung, abrufbar unter <https://www.futterkonig.de>.

10. Widerrufsrecht des Verbrauchers

Der Verkäufer erklärt ausdrücklich, dass er im Rahmen des Online-Verkaufs keine Dienstleistungen anbietet, auch keine Reparatur-, Beherbergungs-, Transport-, Miet-, Verpflegungs- oder Freizeitdienstleistungen, keine alkoholischen Getränke, Audio- oder Videoaufzeichnungen, Zeitungen, Zeitschriften oder digitalen Inhalte liefert oder Verträge über öffentliche Versteigerungen abschließt.

Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass gemäß § 1837 BGB CZ kein Widerrufsrecht besteht bei:

- individuell angefertigter oder personalisierter Ware;
- schnell verderblicher Ware oder Ware mit kurzer Haltbarkeit;
- versiegelter Ware, die aus Hygienegründen nicht zurückgegeben werden kann, sobald die Versiegelung entfernt wurde;
- Ware, die nach der Lieferung untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurde.

Sofern keine dieser Ausnahmen greift, kann der Verbraucher den Vertrag gemäß § 1829 Abs. 1 BGB CZ binnen 14 Tagen widerrufen – durch eindeutige Erklärung gegenüber dem Verkäufer.

Die Frist beginnt:

- bei Dienstleistungsverträgen mit Vertragsschluss,
- bei Warenkäufen mit Übernahme der Ware durch den Käufer oder Dritten (außer Transporteur),
- bei Teillieferungen mit der letzten Lieferung,
- bei regelmäßiger Lieferung mit der ersten Lieferung.

Der Käufer kann das Musterformular des Verkäufers unter <https://www.futterkonig.de> verwenden.

Im Widerrufsfall sendet der Käufer die Ware innerhalb von 14 Tagen zurück, es sei denn, der Verkäufer bietet eine Abholung an. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware fristgerecht abgesendet wird.

Der Käufer trägt die Rücksendekosten. Die voraussichtliche Höhe oder maximalen Rücksendekosten sind auf der Website angegeben.

Der Verkäufer erstattet dem Käufer unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Widerruf, alle empfangenen Zahlungen einschließlich Lieferkosten. Der Verkäufer verwendet dasselbe Zahlungsmittel, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Bei teureren Lieferarten als der günstigsten Variante erstattet der Verkäufer nur die günstigste Lieferoption.

Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Ware erhalten hat oder der Käufer deren Rücksendung nachweist.

Der Käufer haftet für Wertverlust, wenn die Ware über das zur Prüfung notwendige Maß hinaus genutzt wurde.

Mit dem Rücktritt vom Hauptvertrag erlöschen auch Nebenverträge ohne zusätzliche Kosten – mit Ausnahme teurerer Lieferkosten oder Wertersatz.

Wurde mit der Ware ein Geschenk gewährt, erlischt der Schenkungsvertrag bei Widerruf ebenfalls, und der Käufer muss auch das Geschenk zurückgeben.

11. Datenschutz

Die Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, zur Nutzung für Marketingzwecke, zum Versand von kommerziellen Mitteilungen und zum Einsatz von Cookies finden sich in einem separaten Abschnitt „Datenschutz“ sowie im Dokument „Datenschutzerklärung“.

Die Aufsicht über den Datenschutz obliegt dem Amt für den Schutz personenbezogener Daten (Úřad pro ochranu osobních údajů), Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7, Tschechische Republik.

12. Zustellung

Mitteilungen an den Käufer können auch per E-Mail an die vom Käufer im Rahmen der Bestellung oder Registrierung angegebene Adresse gesendet werden. Diese gelten spätestens am dritten Kalendertag nach dem Versand als zugestellt.

13. Schlussbestimmungen

Außergerichtliche Verbraucherbeschwerden werden per E-Mail an kvideraLukas@seznam.cz bearbeitet. Eine Antwort wird an die vom Käufer angegebene Adresse gesendet.

Der Verkäufer ist auf Basis eines Gewerbescheins zum Warenverkauf berechtigt. Die Kontrolle obliegt dem zuständigen Gewerbeamt.

Die Tschechische Handelsinspektion (ČOI) überwacht die Einhaltung des Verbraucherschutzgesetzes Nr. 634/1992 Slg.

Information zur außergerichtlichen Streitbeilegung:

Bei Verbraucherstreitigkeiten kann sich der Käufer an die Tschechische Handelsinspektion wenden – Zentrale ADR-Stelle, Gorazdova 1669/24, 120 00 Praha 2, E-Mail: adr@coi.cz, Website: <https://adr.coi.cz>.

Die EU bietet zudem eine Plattform für Online-Streitbeilegung: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Für internationale Vertragsverhältnisse gilt tschechisches Recht.

Hiervon unberührt bleiben zwingende Verbraucherschutzrechte nach dem Wohnsitzrecht des Käufers.

Sollte eine Klausel dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Rest unberührt. Eine sinnentsprechende Klausel tritt an ihre Stelle.

Der Käufer muss sich mit den AGB vor dem Kauf vertraut machen. Mit dem Absenden der Bestellung bestätigt er deren Kenntnis und Zustimmung.

Die AGB sind als Download unter <https://www.futterkonig.de> verfügbar.

Diese Version gilt ab dem **2. April 2025**.

In Spálené Poříčí, am 2. April 2025

Krmné směsi Kvídera s.r.o.

IČO: 03506240

Sitz: č.p. 328, 332 04 Nezvěstice

Vertreten durch Geschäftsführer Lukáš Kvídera