

Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny pro oprávněné zákazníky napojené na LDS společnosti DEVELOP – start, spol. s r.o. v areálu průmyslové zóny v Janovicích nad Úhlavou

Obsah

- I. Obecná ustanovení
- II. Dodací podmínky
- III. Podmínky poskytování distribuce a systémových služeb
- IV. Měření dodávek elektřiny
- V. Cena
- VI. Fakturace a placení
- VII. Regulace odběru elektřiny
- VIII. Omezení a přerušení dodávek
- IX. Sankce
- X. Neoprávněný odběr
- XI. Náhrada škody
- XII. Řešení sporů
- XIII. Ukončení smlouvy
- XIV. Doručování
- XV. Mlčenlivost
- XVI. Závěrečná ustanovení

I. Obecná ustanovení

- a) Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny oprávněnému zákazníkovi (dále jen OP) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a zajištění distribuce a systémových služeb společnosti DEVELOP – start, spol. s r.o. (dále jen DEVELOP), která je držitelem licence na obchod s elektřinou a licence na distribuci elektřiny.
- b) DEVELOP z titulu držitele licence na distribuci elektřiny pro vymezené území zajišťuje provozování distribuční soustavy při dodržování podmínek a standardů vymezených obecně závaznými právními předpisy.
- c) Pro účely SMLOUVY a OP se rozumí:
 - 1) Zákazníkem zákazník (dále jen ZÁKAZNÍK), jehož odběrné místo je připojeno k síti nízkého napětí a který uzavřel smlouvu o sdružených službách dodávky s DEVELOP.
 - 2) zákazníkem bez dodavatele zákazník, který využil práva volby dodavatele, ale jeho dodavatel elektřiny pozbude v průběhu výkonu licencované činnosti oprávnění nebo možnost uskutečňovat dodávku elektřiny oprávněnému zákazníkovi a tento oprávněný zákazník nemá ke dni přerušení nebo ukončení činnosti dodavatele zajištěnu dodávku jiným způsobem, než smlouvou o sdružených službách dodávky s DEVELOP jako dodavatelem poslední instance. V tomto případě je DEVELOP povinen dodávat elektřinu za ceny stanovené Energetickým regulačním úřadem nejdéle po dobu 3 měsíců ode dne, kdy předchozímu dodavateli zákazníka operátor trhu s elektřinou v souladu s pravidly pro organizování trhu s elektřinou neumožní účast na jím organizovaných trzích s elektřinou.
- d) OP—podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran obecně upravené zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [dále jen „EZ“], a příslušné prováděcí a související právní předpisy a technické normy. VOPD jsou k dispozici na obchodním místě společnosti DEVELOP, Rozvojová zóna 500, Janovice nad Úhlavou a na webové stránce DEVELOP [www.developstart.cz] a jsou nedílnou součástí SMLOUVY
- e) Účelem SMLOUVY je zajištění plynulých a spolehlivých dodávek elektřiny pro ZÁKAZNÍKA.

II. Dodací podmínky

- a) DEVELOP se zavazuje dodávat ZÁKAZNÍKOVÍ sjednané množství elektřiny v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve SMLOUVĚ a OP do odběrného místa ZÁKAZNÍKA vymezeného ve SMLOUVĚ (dále jen OM) v kvalitě podle příslušných právních předpisů.
- b) ZÁKAZNÍK se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany DEVELOP odebírat a za dodávky sjednaného množství elektřiny platit cenu ve výši stanovené na základě SMLOUVY a OP.

- c) Dodávka elektřiny dle SMLOUVY je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy DEVELOP v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi DEVELOP a ZÁKAZNÍKEM, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob.
- d) Smluvní strany sjednávají následující režim odpovědnosti za odchylku podle příslušného právního předpisu:
 - 1) DEVELOP se zavazuje převzít závazek ZÁKAZNÍKA odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku ZÁKAZNÍKA ve smyslu příslušného prováděcího právního předpisu, pokud se tato odchylka vztahuje k OM, to vše za podmínky, že ZÁKAZNÍK splní svůj závazek podle článku II.d)2.
 - 2) ZÁKAZNÍK se zavazuje, že po dobu trvání smluvního vztahu upraveného SMLOUVOU nebude mít více obchodních partnerů pro dodávky elektřiny do OM.
- e) Za sjednané množství dodávek elektřiny se pro účely SMLOUVY považuje skutečně dodané a odebrané množství v OM.
- f) Pro vyhodnocení dodávek elektřiny jsou podkladem odečty měřicího zařízení v OM prováděné pracovníky DEVELOP po předchozím oznámení DEVELOP zákazníkovi.
- g) Pro účely vyhodnocení odchylek jsou stanoveny tzv. typové diagramy dodávek (dále jen „TDD“), které nahrazují skutečné hodnoty odběru zákazníků s měřicím zařízením typu C. Tyto TDD vytváří operátor trhu s elektřinou a jsou platné jednotně pro celou elektrizační soustavu. Přiřazení jednotlivých odběrných míst zákazníků k jednotlivým třídám TDD je prováděno provozovatelem distribuční soustavy.
- h) DEVELOP započne s dodávkou elektřiny nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne převzetí všech potřebných dokladů k uzavření SMLOUVY, pokud ZÁKAZNÍK splnil všechny podmínky pro zahájení dodávky elektřiny podle příslušných právních předpisů a uzavře SMLOUVU. Smluvní strany se také mohou dohodnout na jiné době započetí dodávky elektřiny.

III. Podmínky poskytování distribuce a systémových služeb

- a) Distribuce elektřiny a systémové služby dodávky jsou zajišťovány na základě a v souladu s příslušným zákonem, prováděcími právními předpisy a Pravidly provozování distribuční soustavy nadřazené distribuční soustavě, schválenými Energetickým regulačním úřadem (dále jen „PPDS“).
- b) DEVELOP se zavazuje poskytnout ZÁKAZNÍKOVÍ distribuci elektřiny do OM a za tím účelem zajistit na OM pro ZÁKAZNÍKA rezervovanou kapacitu ve výši sjednané ve SMLOUVĚ, nejvýše do hodnoty rezervovaného příkonu uvedeného ve SMLOUVĚ. Rezervovanou kapacitou se rozumí maximální hodnota proudu, která je omezena velikostí proudové hodnoty a typu okamžitého vypínacího proudu instalovaného hlavního jističe před elektroměrem.
- c) ZÁKAZNÍK se zavazuje sjednanou rezervovanou kapacitu a rezervovaný příkon na OM svým odběrem nepřekročit. Překročení rezervovaného příkonu je považováno za podstatné porušení SMLOUVY. Překročí-li ZÁKAZNÍK hodnotu rezervovaného příkonu, odpovídá za škody vzniklé DEVELOP a třetím osobám v souvislosti s tímto překročením.
- d) ZÁKAZNÍK se zavazuje platit za distribuci a systémové služby sjednaného množství dodávky elektřiny cenu v souladu s příslušným právním předpisem ve výši podle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
- e) Kvalita dodávané elektřiny nemusí být splněna v případech stanovených příslušným zákonem, zejména pokud:
 - 1) je překračována hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného zařízení na distribuční soustavu stanovená technickou normou
 - 2) je omezená či přerušena dodávka elektřiny v nezbytném rozsahu podle příslušného zákona
- f) ZÁKAZNÍK se zavazuje odbírat elektřinu v OM s hodnotou induktivního účinníku 0,95–1.
- g) ZÁKAZNÍK se zavazuje revidovat svoje elektrické zařízení podle platných předpisů a výslednou revizi na vyžádání předložit DEVELOP

IV. Měření dodávek elektřiny

- a) Měření dodávek elektřiny zajišťuje DEVELOP vlastním měřicím zařízením, které instaluje na své náklady. DEVELOP dále zajišťuje na svůj náklad udržování a pravidelné ověřování správnosti měření. Měření pro účely SMLOUVY, jakož i předávání výsledků měření, je DEVELOP povinen provádět v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů a podle PPDS.
- b) Způsob měření, typ a umístění měřicího zařízení a převody měřicích transformátorů určí DEVELOP v závislosti na velikosti a charakteru odběru elektřiny v OM.

- c) Montáž měřicí soupravy provede DEVELOP poté, co byly splněny smluvní podmínky a ZÁKAZNÍK předložil platnou revizi svého elektrického zařízení. DEVELOP může nainstalované měřicí zařízení vyměnit po předchozím oznámení zákazníkovi.
- d) Množství odebrané elektřiny se vyjadřuje číselně v MWh a elektrický výkon v MW(v A).
- e) Použití podružných měřicích, kontrolních, signalizačních a regulačních zařízení napojených na měřicí zařízení DEVELOP nebo na k měřicím zařízením příslušející měřicí transformátory je možné jen s předchozím písemným souhlasem DEVELOP. Připojení provádí DEVELOP na náklady ZÁKAZNÍKA.
- f) DEVELOP má právo jednotlivé části měřicího zařízení a odběrného elektrického zařízení, které souvisí s měřením zajistit proti neoprávněné manipulaci. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení bez souhlasu DEVELOP je zakázán. Pokud ZÁKAZNÍK neohlášenou, chybnou nebo neoprávněnou manipulací na zařízení DEVELOP zaviní, že DEVELOP nebude moci dodat či dopravit elektřinu dalším odběratelům, uhradí škody, které tím DEVELOP vzniknou.
- g) Zákazník se zavazuje umožnit Dodavateli přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.
- h) Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběru elektřiny včetně předávání příslušných údajů Operátorovi trhu, a.s. za účelem vyhodnocení odchylek provádí DEVELOP jako příslušný provozovatel distribuční soustavy podle příslušného prováděcího právního předpisu.
- i) Zjistí-li se při přezkoušení měřicích zařízení, že naměřená hodnota se odchyluje od skutečné hodnoty více než připouští příslušný prováděcí právní předpis, uhradí zvýhodněná smluvní strana částku odpovídající chybě v údajích, a to ode dne, kdy závada vznikla a nelze-li to zjistit, ode dne předcházejícího odečtu. DEVELOP chybující zařízení nahradí vlastním měřicím zařízením.
- j) Má-li ZÁKAZNÍK pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo nechat je přezkoušet. DEVELOP je povinen na základě jeho písemné žádosti do 15 dnů od jejího doručení měřicí zařízení vyměnit nebo zajistit ověření správnosti měření u nezávislého autorizovaného metrologického střediska. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou DEVELOP. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady ZÁKAZNÍK.
- k) Vznikne-li na měřicích zařízeních technická závada takového charakteru, že nelze přesně zjistit množství dodané elektřiny, nebo v případě, kdy nelze zajistit odečet měřicího zařízení k rozhodnému dni, zaplatí ZÁKAZNÍK za dodávky elektřiny cenu ve výši podle hodnot srovnatelného uceleného období v průběhu trvání SMLOUVY, kdy byly údaje řádně měřeny, není-li k dispozici srovnatelné období, tak podle hodnoty hlavního jističe před elektroměrem a celkového příkonu odběrného zařízení zákazníka uvedeného ve SMLOUVĚ, přičemž žádná ze smluvních stran nesmí být přitom znevýhodněna.
- l) Zákazník je povinen závady na měřicích zařízeních, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit DEVELOPu.

V. Cena

- a) Cena za plnění poskytovaná dle SMLOUVY je tvořena smluvní cenou za silovou elektřinu a regulovanými cenami stanovenými cenovým rozhodnutím ERÚ a je stanovena na základě SMLOUVY v Ceníku, ve kterém je upraven způsob tvorby této ceny a který je přílohou SMLOUVY.
- b) DEVELOP má právo měnit cenu za silovou elektřinu dodávanou dle SMLOUVY, a to ročně s přihlédnutím k hladině cen za silovou elektřinu v České republice a na vývoj cen na velkoobchodním trhu s elektřinou v České republice. Úprava ceny bude provedena aktualizací Ceníku, který musí být ZÁKAZNÍKOVÍ oznámen umístěním na vývěsce v budově sídla DEVELOP a zároveň jej obdrží s vyúčtováním za měsíc listopad, nejpozději do 15.12. příslušného kalendářního roku. Upravená cena stanovená v platném Ceníku je mezi smluvními stranami závazná s účinností od 1.1. následujícího kalendářního roku a platí až do doby její další změny.
- c) V případě, že ZÁKAZNÍK nebude se změnou ceny podle odstavce b) tohoto článku souhlasit, má právo do 30 kalendářních dnů od vyhlášení aktualizace Ceníku od SMLOUVY odstoupit.
- d) Pro případ, že bude v době účinnosti SMLOUVY zrušena cenová regulace některých služeb souvisejících s dodávkami elektřiny, které jsou v době uzavření SMLOUVY regulovány, bude pro poskytování těchto služeb platná cena ve výši stanovené posledním příslušným právním předpisem, který tuto službu naposledy cenově reguloval. Smluvní strany se zavazují zahájit v takovém případě jednání o ceně za takové služby na další období.

VI. Fakturace a placení

- a) Dodávky elektřiny a zajištění distribučních a systémových služeb dle SMLOUVY, jakož i další případné poplatky dle SMLOUVY, hradí ZÁKAZNÍK, který není plátcem DPH, na základě platebního

předpisu (dále jen „faktura“) a ZÁKAZNÍK, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno pravidelnými měsíčními odečty měřicího zařízení na OM. Vyúčtovací faktura bude vystavena vždy pro příslušné fakturační období. Tzn., že zákazníkovi bude vystavena faktura za skutečně spotřebované kW z předešlého měsíce.

- b) Faktury vystavené ze strany DEVELOP, týkající se úhrad dodávky elektřiny, distribuční služby, systémové služby podle SMLOUVY, jsou splatné do deseti (10) dnů od data vystavení faktury.
- c) Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
- d) Pro ZÁKAZNÍKA, který je plátcem DPH, bude k zaplacené záloze vystaven daňový doklad podle příslušného právního předpisu.
- e) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod. mají ZÁKAZNÍK a DEVELOP nárok na vyrovnaní nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní ZÁKAZNÍK písemně reklamaci bez zbytečného odkladu. DEVELOP reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.
- f) Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky.

VII. Regulace odběru elektřiny

- a) Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace a teroristického činu je provozovatel distribuční soustavy (DEVELOP) v souladu s příslušným zákonem a příslušnými prováděcími právními předpisy povinen usměrňovat spotřebu elektřiny a vyhlášovat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou.
- b) ZÁKAZNÍK je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu s příslušným zákonem a prováděcími právními předpisy je povinen se jimi řídit.
- c) ZÁKAZNÍK je povinen řídit se pokyny DEVELOP k regulaci odběru elektřiny a strpět její oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a činnostech bezprostředně zamezujících jeho vzniku. Postup v případě stavu nouze upravuje příslušný právní předpis.

VIII. Omezení a přerušení dodávek

- a) DEVELOP má právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávku elektřiny v OM v případech stanovených příslušným zákonem, a to zejména v těchto případech:
 - 1) ZÁKAZNÍK je v prodlení s platbami za dodávky elektřiny nebo za distribuční a systémové služby dle SMLOUVY o více než deset (10) dnů a nesplní svou povinnost uhradit tyto pohledávky ani v dodatečně lhůtě, kterou mu DEVELOP stanoví s upozorněním, že dodávka bude přerušena.
 - 2) ZÁKAZNÍK při odběru opakovaně překračuje sjednanou hodnotu rezervovaného příkonu nebo hodnotu rezervované kapacity.
 - 3) ZÁKAZNÍK svým odběrem překračuje hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného zařízení na distribuční soustavu stanovená technickou normou.
 - 4) ZÁKAZNÍK se dopustil neoprávněného odběru elektřiny podle příslušného zákona.
- b) Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKOVÍ právo na náhradu škody a ušlého zisku. To neplatí, nesplní-li DEVELOP své zákonné povinnosti.
- c) DEVELOP je oprávněn odepřít dodávku elektřiny ZÁKAZNÍKOVÍ v kterémkoliv odběrném místě, do kterého realizuje dodávky elektřiny pro ZÁKAZNÍKA, z důvodu neplacení jakékoli pohledávky dle SMLOUVY (faktura, náhrada škody, smluvní pokuta apod.), a to až do doby úplného uhrazení pohledávek DEVELOP za ZÁKAZNÍKEM.

IX. Sankce

- a) Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky (peněžitého dluhu) se ZÁKAZNÍK zavazuje zaplatit DEVELOP smluvní pokutu, a to při prodlení do 15 dnů ve výši 0,1 % z nezaplacené částky za každý den prodlení a při prodlení delším než 15 dnů ve výši 0,2 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.

- b) Smluvní pokutu fakturuje DEVELOP za dosud neprovedené platby průběžně, zpravidla jednou měsíčně se splatností čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury.
- c) Případně-li poslední den splatnosti na sobotu nebo na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den.
- d) ZÁKAZNÍK uhradí DEVELOP kromě smluvní pokuty i případné specifikované škody, které vzniknou porušením povinnosti, která je zajištěna smluvní pokutou.
- e) V případě přerušení dodávky elektřiny dle VIII a) odst.1) ZÁKAZNÍK uhradí DEVELOP za znovu připojení dodávky elektřiny poplatek 1500,-Kč (tisícpětsetkorunčeských).

X. Neoprávněný odběr

- a) Neoprávněný odběr je definován příslušným zákonem a prováděcími právními předpisy
- b) Při neoprávněném odběru je ZÁKAZNÍK povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu stanovit, postupuje se při stanovení náhrady podle příslušného prováděcího právního předpisu.

XI. Náhrada škody

- a) Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývajících ze SMLOUVY. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných SMLOUVOU v případě, kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.
- b) Pro účely SMLOUVY rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření SMLOUVY předvídána a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle SMLOUVY, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle SMLOUVY či stavy nouze dle příslušného zákona.
- c) O vzniku situace vyšší moci a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pominutí situace vyšší moci a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

XII Řešení sporů

- a) Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze SMLOUVY byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena a k dosažení tohoto cíle si poskytovat potřebnou součinnost.

XIII. Ukončení smlouvy

- a) Účinnost SMLOUVY bude ukončena z důvodu faktického ukončení odběru elektřiny ZÁKAZNÍKEM v OM (např. z důvodu stěhování, ukončení činnosti, apod.) na základě písemného požadavku zákazníka.
- b) Smluvní strany jsou oprávněny od SMLOUVY odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem, EZ a dále v případech podstatného porušení povinností ze SMLOUVY.
- c) Za podstatné porušení povinností ze SMLOUVY ze strany ZÁKAZNÍKA se považuje zejména:
 - 1) opakované prodlení se zaplacením vyúčtování dodávek elektřiny a distribučních a systémových služeb dle SMLOUVY,
 - 2) prodlení se zaplacením vyúčtovaných smluvních pokut, úroku z prodlení či náhrad ve stanovených lhůtách, a to i po upomínce,
- d) Za podstatné porušení povinností ze SMLOUVY ze strany DEVELOP se považuje zejména:
 - 1) bezdůvodné přerušení nebo omezení dodávek elektřiny,
 - 2) bezdůvodné neposkytování či nezajištění distribuce elektřiny,
- e) Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně. Odstoupení je účinné okamžikem ukončením dodávky elektřiny do OM realizované na základě SMLOUVY. V případě odstoupení od SMLOUVY ze strany ZÁKAZNÍKA je DEVELOP povinen zajistit ukončení distribuce elektřiny do OM ZÁKAZNÍKA v nejbližším možném termínu.
- f) Při ukončení odběru z důvodu sjednaných ve SMLOUVĚ a OP platí vždy obdobně ustanovení čl. XIV.a).

XIV. Doručování

- a) Veškeré informace a oznámení dle SMLOUVY a OP musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve SMLOUVĚ nebo OP. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání

písemnosti, faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu na kontaktní adresy. Kontaktní adresy, telefony či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve SMLOUVĚ.

- b) Písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle SMLOUVY musí být doručeny držitelem poštovní licence formou dopisu na adresu druhé strany, která je odesílateli známa podle SMLOUVY (kontaktní adresa). Pokud není ve SMLOUVĚ uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla ZÁKAZNÍKA nebo DEVELOP. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí.
- c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámení změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

XV. Mlčenlivost

- a) Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu SMLOUVY třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.
- b) Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
- c) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů. DEVELOP je také oprávněna použít v nezbytném rozsahu informace technického charakteru s ohledem na povinnost řízení distribuční sítě.

XVI. Závěrečná ustanovení

- a) Podmínky odchylující se od OP sjednají obě smluvní strany ve zvláštním ujednání SMLOUVY.
- b) S osobními údaji je nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.
- c) ZÁKAZNÍK je povinen oznámit DEVELOP do 15 dnů případné změny údajů obsažených ve SMLOUVĚ. Pokud tak neučiní, považuje se odběr elektřiny za odběr v rozporu s uzavřenou SMLOUVOU a DEVELOP má právo od SMLOUVY odstoupit.
- d) Pokud není v těchto OP stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědi na vzájemnou korespondenci mezi DEVELOP a ZÁKAZNÍKEM 15 dnů.

V Janovicích nad Úhlavou dne 22.4.2016